

Số:.../...

TP. HCM, ngày 22 tháng 11 năm 2021

## **QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ [WWW.TEPBAC.COM](http://WWW.TEPBAC.COM)**

[Tepbac.com](http://Tepbac.com) là trung tâm thương mại điện tử phục vụ nhu cầu giới thiệu, mua bán trực tuyến của thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tạo gian hàng trong lĩnh vực thủy sản hay các sản phẩm thuộc về nông nghiệp.

[Tepbac.com](http://Tepbac.com) được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho Người mua muốn tìm hiểu thông tin trực tuyến về nhiều loại sản phẩm, dịch vụ khác nhau hoặc có nhu cầu mua sắm hàng hoá trực tuyến.

Ngoài ra [Tepbac.com](http://Tepbac.com) còn là sàn việc làm trong lĩnh vực nông/ thủy sản. Cung cấp cho thị trường nông/ thủy sản nguồn nhân sự dồi dào, có chuyên môn.

### **I. Nguyên tắc chung**

Sàn giao dịch điện tử [Tepbac.com](http://Tepbac.com) do CÔNG TY TNHH TẾP BẠC (“Công ty”) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được [Tepbac.com](http://Tepbac.com) chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử [Tepbac.com](http://Tepbac.com) và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tạo lập gian hàng giới thiệu, buôn bán sản phẩm được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử [Tepbac.com](http://Tepbac.com).

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn giao dịch thương mại điện tử [Tepbac.com](http://Tepbac.com) tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử [Tepbac.com](http://Tepbac.com) phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua bán hàng hóa qua Sàn giao dịch thương mại điện tử [Tepbac.com](http://Tepbac.com) phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) phải tự tìm hiểu

trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com).

## II. Quy định chung

**Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử:** Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) do CÔNG TY TNHH TẾP BẠC phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: [Tepbac.com](http://Tepbac.com) (sau đây gọi tắt là: “*Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com*”)

### **Định nghĩa chung:**

**Người bán (Nhà cung cấp, đối tác):** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của [Tepbac.com](http://Tepbac.com) bao gồm: đăng rao vặt, tạo lập gian hàng, đăng giới thiệu sản phẩm, giới thiệu về công ty, Đăng bán sản phẩm, thực hiện cung ứng dịch vụ.

**Người mua:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng bán trên [Tepbac.com](http://Tepbac.com). Người mua có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký.

**Nhà Tuyển dụng:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của [Tepbac.com](http://Tepbac.com) bao gồm: đăng tin tuyển dụng trực tuyến, đăng tin giới thiệu công ty.

**Người tìm việc/ Ứng viên:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về việc làm và đăng Cv Online trên website [Tepbac.com](http://Tepbac.com).

**Thành viên:** là bao gồm cả Người bán/ Người mua và Nhà tuyển dụng/ Ứng viên

- Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch [Tepbac.com](http://Tepbac.com) là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua bán sản phẩm, dịch vụ trên website.
- Thành viên đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com).
- Khi bạn đăng ký là thành viên của [Tepbac.com](http://Tepbac.com), thành viên hiểu rằng:
  - + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
  - + Thành viên có thể mua sản phẩm, dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.
- Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch [Tepbac.com](http://Tepbac.com).

### III. Quy trình giao dịch

#### 1. Quy trình dành cho Người mua hàng/ Ứng viên tìm việc

##### a. Quy trình dành cho người mua hàng

Khi có nhu cầu mua hàng trên Tepbac.com người mua nên đăng ký tài khoản trước, sau khi có tài khoản thì cần thực hiện theo các bước sau đây:

- Truy cập website [www.tepbac.vn](http://www.tepbac.vn) chọn mục “**Đăng ký**” và điền thông tin theo mẫu để tạo tài khoản;

The screenshot shows the registration page on the Tepbac website. The page title is "Tạo tài khoản" (Create account). The form includes the following fields:

- Họ (Surname): [Empty text box]
- Tên (Name): [Empty text box]
- Tên đăng nhập\* (Username): [Text box containing "nhungnlt", with a red error message below: "Tên này đã được sử dụng"]
- Mật khẩu\* (Password): [Text box with masked characters "\*\*\*\*\*"]
- Lập lại mật khẩu\* (Repeat password): [Empty text box]
- Email\*: [Empty text box]
- Giới tính\* (Gender): Radio buttons for "Nam" (Male) and "Nữ" (Female)
- Quốc gia (Country): [Dropdown menu showing "Việt Nam"]
- Tỉnh/thành (Province/City): [Dropdown menu showing "Chọn tỉnh/thành"]
- Số điện thoại (Phone number): [Empty text box]
- Ngày sinh (Date of birth): [Text box with format "dd/mm/yyyy"]

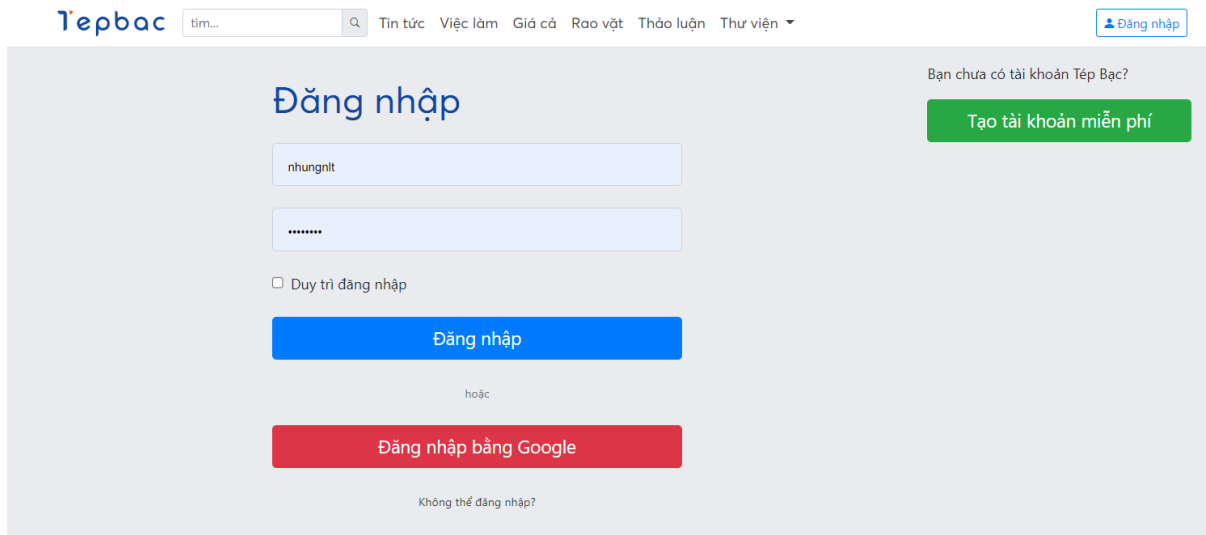
Below the form is a CAPTCHA section with the text "Tôi không phải là người máy" (I am not a robot) and a "Đăng nhập" (Login) button. To the right of the form, there is a "Quy định" (Terms) section with the following text:

Vui lòng đọc kỹ trước khi tạo tài khoản

- Sử dụng địa chỉ email còn sử dụng để tepbac gửi email xác thực kích hoạt tài khoản.
- Hoạt động, chia sẻ hòa đồng mang tính xây dựng.
- Tuân thủ các quy định hiện hành của nhà nước về hoạt động Internet.
- Một cá nhân chỉ tạo một tài khoản và một tài khoản không dùng cho nhiều người.

Below the terms is a "Gặp vấn đề:" (Having a problem?) section with the text: "Vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng qua email: contact@tepbac.com hoặc tepbac@gmail.com."

- Sau khi hệ thống xác nhận tự động qua email, người dùng tiến hành check thông tin email và truy cập vào hệ thống ở mục “**Đăng nhập**”; (Tài khoản test: **User: hieuvu/ Pass: 123456**)

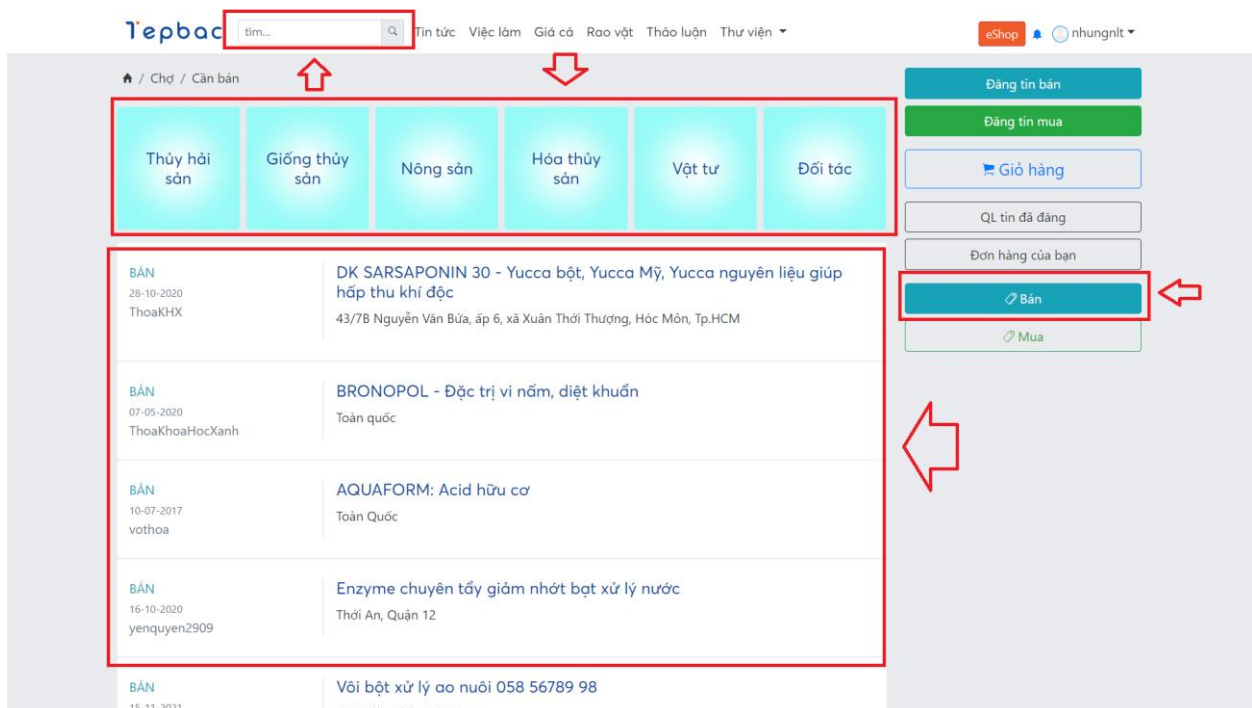


### ❖ Đối với mục “Rao vặt”

Có 2 cách mua hàng ở mục Rao vặt như sau:

#### ***Cách 1: Đặt hàng theo thông tin người bán đăng tải***

**Bước 1:** Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ và các người bán mà người mua đang quan tâm bằng cách chọn mục “**Danh mục “Tin mới đăng”**” hoặc bằng công cụ tìm kiếm nhanh;








**Bước 2:** Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm, dịch vụ mà người mua đang có nhu cầu mua bằng cách nhấp chọn sản phẩm để xem chi tiết. (có thể tham khảo mặt

hàng tương tự của những người bán khác Tepbac.com để đưa ra quyết định mua sản phẩm, dịch vụ đó);

# BÁN

## DK SARSAPONIN 30 - Yucca bột, Yucca Mỹ, Yucca nguyên liệu giúp hấp thu khí độc

Cung cấp bởi:

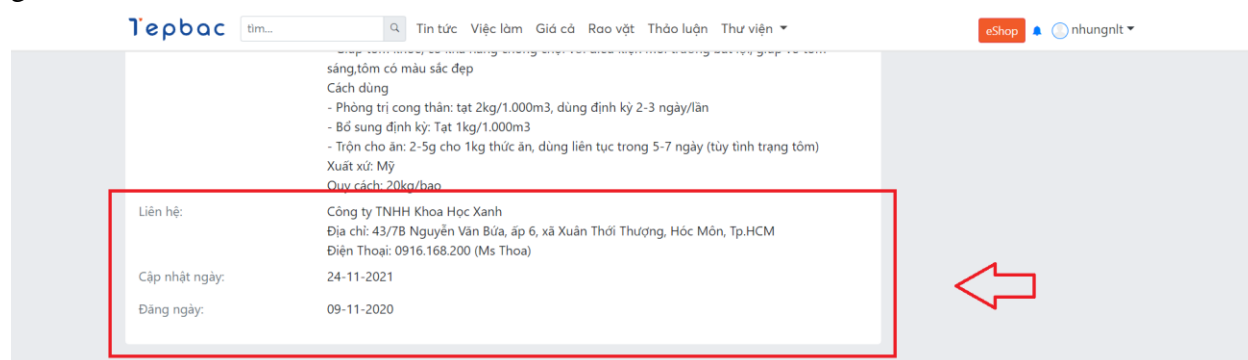
Số lượng: **Lớn**

Địa điểm: 43/7B Nguyễn Văn Bứa, ấp 6, xã Xuân Thới Thượng, Hóc Môn, Tp.HCM

Mô tả: DK SARSAPONIN 30  
YUCCA BỘT HẤP THU KHÍ ĐỘC  
Thành phần  
Yucca Schidigera chiết xuất  
Công dụng

- Loại bỏ nhanh và ngăn chặn sự phát sinh các khí độc trong ao nuôi như H2S, NH3...
- Tăng cường hoạt động của các vi sinh vật có lợi, giúp phân hủy nhanh các chất hữu cơ dưới đáy ao
- Làm tăng hàm lượng oxy hòa tan trong nước, giúp khắc phục nhanh hiện tượng tôm nổi đầu, kéo đàn do khí độc, thiếu oxy
- Tăng lượng phiêu sinh vật bổ sung nguồn thức ăn tự nhiên cho tôm, ổn định pH, tạo màu nước đẹp
- Tăng cường sức đề kháng, nâng cao quá trình miễn nhiễm ở tôm. Giúp tôm mau lướt qua bệnh tật.
- Gia tăng tỷ lệ sống, giảm tỷ lệ hao hụt tôm con khi nuôi ở mật độ cao
- Ổn định hệ tiêu hóa, giảm NH3 trong phân tôm, cá

**Bước 3:** Nếu sản phẩm hàng hóa đúng nhu cầu người mua có thể liên hệ trực tiếp với người bán/ Nhà cung cấp theo thông tin niêm yết của người bán ở mục “**Liên hệ**” dưới tin đăng để tiến hành giao dịch.



Tepbac tìm... Tin tức Việc làm Giá cả Rao vặt Thảo luận Thư viện eShop nhungnlt

sáng,tôm có màu sắc đẹp  
Cách dùng  
- Phòng trị cong thân: tạt 2kg/1.000m3, dùng định kỳ 2-3 ngày/lần  
- Bổ sung định kỳ: Tạt 1kg/1.000m3  
- Trộn cho ăn: 2-5g cho 1kg thức ăn, dùng liên tục trong 5-7 ngày (tùy tình trạng tôm)  
Xuất xứ: Mỹ  
Quy cách: 20kg/bao

Liên hệ: Công ty TNHH Khoa Học Xanh  
Địa chỉ: 43/7B Nguyễn Văn Bứa, ấp 6, xã Xuân Thới Thượng, Hóc Môn, Tp.HCM  
Điện Thoại: 0916.168.200 (Ms Thoa)

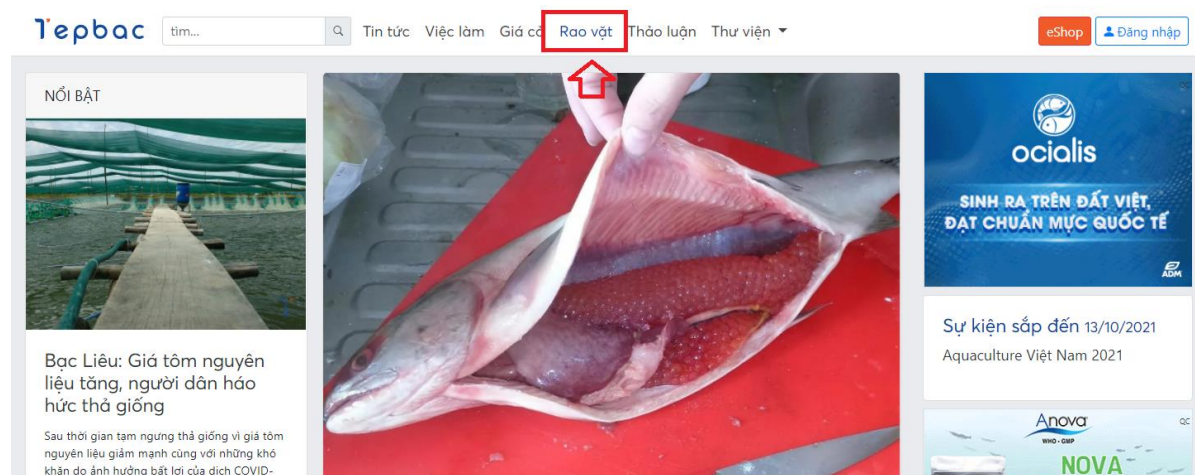
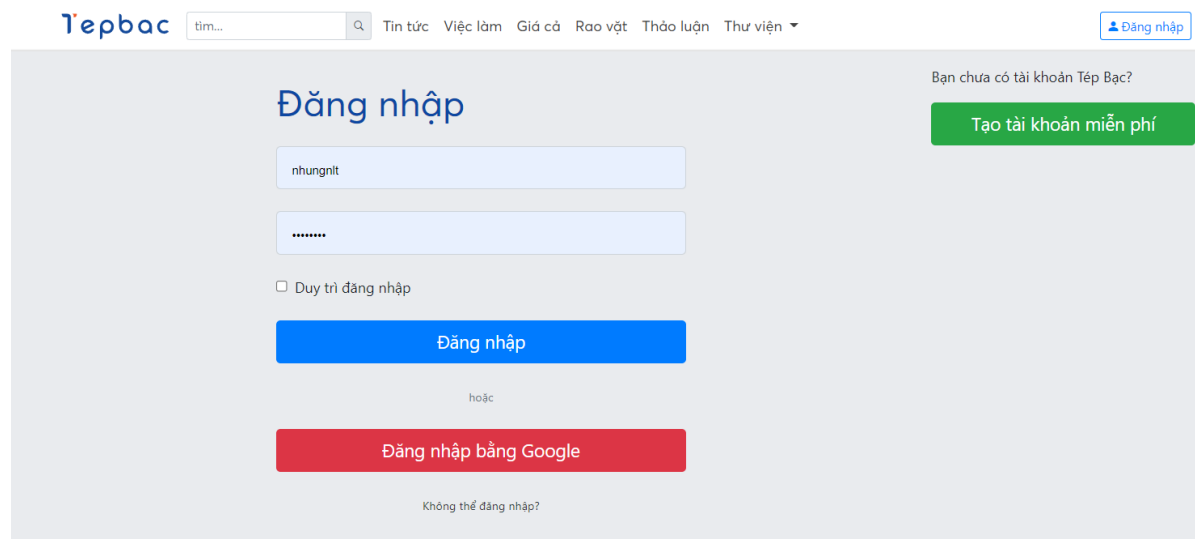
Cập nhật ngày: 24-11-2021  
Đăng ngày: 09-11-2020

Hai bên tự liên hệ thỏa thuận phương thức, chính sách mua bán và tiến hành giao dịch tự do. Nếu đạt thỏa thuận người bán tiến hành giao sản phẩm cho người mua như yêu cầu trao đổi giữa đôi bên.

## **Cách 2: Người mua đăng tin cần mua**

Để tìm người bán/ nhà cung cấp phù hợp yêu cầu nếu chưa tìm được sản phẩm như mong muốn từ các thông tin sẵn có. Người mua tiến hành thủ tục đăng tin như sau:

**Bước 1:** Đăng nhập tài khoản rồi chọn mục “**Rao vặt**”;



**Bước 2:** Chọn “**Đăng tin mua**” rồi điền thông tin theo mẫu có sẵn;

Tepbac  Tin tức Việc làm Giá cả Rao vặt Thảo luận Thư viện eShop Đăng nhập

## Chợ thủy sản

Đăng thử sản phẩm của bạn lên sàn thương mại điện tử của Tép Bạc nhé. **THỬ NGAY**

Thủy hải sản Giống thủy sản Nông sản Hóa thủy sản Vật tư Đối tác

BÁN  
08:47 30-10  
thuysan123

AQUA PRO: Men vi sinh đường ruột đậm đặc  
Toàn quốc

Đăng tin bán  
Đăng tin mua  
Giỏ hàng  
QL tin đã đăng  
Đơn hàng của bạn  
Bán  
Mua

## Đăng tin cần mua

Tiêu đề:

Nhóm:

Số lượng:

Nơi mua:

Mô tả

Thông tin liên hệ

**Bước 3:** Chọn “**Đăng mua**” để gửi bài viết đến ban quản trị chờ xét duyệt.

Sau khi tin đăng được hiển thị lên sàn, nếu nhà cung cấp nào đủ tiêu chuẩn đáp ứng được yêu cầu người mua sẽ chủ động liên hệ với người cần mua để thỏa thuận thêm trước khi tiến hành giao dịch.

# MUA

## Cần mua cá kèo tươi sống để làm lẩu

Số lượng: hàng tháng,

Địa điểm: Hà Nội

Mô tả: Bên mình cần tìm nguồn cá kèo ổn định để làm lẩu trong nhà hàng, số lượng khoảng 0,5 tạ/ngày. Bạn nào có vui lòng báo giá cho mình tại Hà Nội nhé. Cho mình thêm thông tin tư vấn về cách bảo quản để cá tươi sống được trong bể của nhà hàng.

Liên hệ: Mai Anh: 0944310066

Cập nhật ngày: 11-03-2019

Đăng ngày: 11-03-2019

Người đăng:

### ❖ Đối với mục “eShop”

Khi có nhu cầu mua hàng trên Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) người mua nên thực hiện theo các bước sau đây:

**Bước 1:** Truy cập website [www.tepbac.com](http://www.tepbac.com) và tiến hành đăng nhập rồi chọn mục “eShop” để tiến hành tìm kiếm sản phẩm cần mua;

Tepbac  Tin tức Việc làm Giá cá Rao vật Thảo luận Thư viện [Đăng nhập](#)

Bạn chưa có tài khoản Tép Bạc? [Tạo tài khoản miễn phí](#)

## Đăng nhập

Duy trì đăng nhập

[Đăng nhập](#)

hoặc

[Đăng nhập bằng Google](#)

[Không thể đăng nhập?](#)



- Trang Thiết Bị
- Thủy Sản
- Cá Chép
- Máy cho ăn
- Cá Trám Cỏ
- Hóa chất

GIẢM GIÁ HẤP DẪN

766 sản phẩm



https://tepbac.com/eshop/manage m SORPHEROL Hấp thu khí độc VS Yucca Khoáng trộn ăn NANO Vitamin C chống stress và khôهôm, cá khi san ao BKC FARM sắt khuẩn, xử lý Yucca Farm khử khí độc, xử

**Bước 2:** Vào trang chủ website tiến hành tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ mà người bán mà người mua đang quan tâm. Người mua có thể sử dụng công cụ tìm kiếm nhanh hoặc kiếm theo danh mục sản phẩm được hiển thị trên ứng dụng;

- Trang Thiết Bị
- Thủy Sản
- Cá Chép
- Máy cho ăn
- Cá Trám Cỏ
- Hóa chất

GIẢM GIÁ HẤP DẪN

766 sản phẩm



TOP THƯƠNG HIỆU

27 thương hiệu



https://tepbac.com/eshop/company/cong-ty-trnhh-vibo-133.html

**Bước 3:** Chọn xem chi tiết sản phẩm để tham khảo thông tin về giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm, dịch vụ mà người mua đang có nhu cầu mua (có thể tham khảo mặt hàng tương tự của những người bán khác trên Sàn giao dịch Tepbac.com để đưa ra quyết định mua

sản phẩm, dịch vụ đó);

The screenshot shows the product page for the AmBio Smart Feed 4.0. The header includes the Tepbac eShop logo, a search bar, and navigation links like 'Bán hàng', 'Kênh người bán', and 'Tải ứng dụng'. The product title is 'Máy cho tôm ăn thông minh AmBio Smart Feed 4.0'. The price is 12,900,000 đ. There are buttons for 'Thêm Vào Giỏ Hàng' and 'Mua Ngay'. A table below the product details provides information about the unit, group, and category.

| THÔNG TIN SẢN PHẨM |                        |
|--------------------|------------------------|
| Đơn vị tính        | Chiếc                  |
| Nhóm đối tượng     | Thủy Sản Tôm Thâm Canh |

The screenshot shows the detailed product page for the AmBio Smart Feed 4.0. It includes a table with product specifications, a description of the product's benefits, and a list of features.

| THÔNG TIN SẢN PHẨM |                           |
|--------------------|---------------------------|
| Đơn vị tính        | Chiếc                     |
| Nhóm đối tượng     | Thủy Sản Tôm Thâm Canh    |
| Nhóm thành phần    | Thành Phần Khác           |
| Nhóm công dụng     | Trang Thiết Bị Máy cho ăn |

**MÔ TẢ SẢN PHẨM**  
Tối ưu hóa việc cho tôm ăn và giám sát chặt chẽ quản lý cho ao tôm của bạn. Smart Feed 4.0 là một máy cho tôm ăn tự động được điều khiển bằng điện thoại thông minh.

**CHI TIẾT SẢN PHẨM**  
Với Smart Feed 4.0, bạn có thể quản lý lịch cho ăn của mình dễ dàng hơn với liều lượng thức ăn phù hợp với nhu cầu của bạn. Đồng thời Smart Feed 4.0 cung cấp cho bạn những báo cáo quan trọng cho từng ao và theo từng ngày, tháng, năm, cả vụ nuôi.

**Điều khiển thông minh**

- Điều khiển trực tiếp trên Smartphone
- Thay đổi (bản kính, lượng thức ăn, thời gian ăn) chính xác tới tới đơn vị Gam
- Thông tin trạng thái vận hành chi tiết

**Ngăn ngừa rủi ro**  
Cơ chế cho ăn thông minh giúp thức ăn được rải mỏng và đều trên toàn phạm vi giúp Tôm bắt mỗi đều, ăn đủ, không dư thừa thức ăn do "rớt chân máy, văng lên bờ" gây lãng phí và ô nhiễm ao nuôi

**An toàn & Tiết kiệm**

- Điện áp 24v DC giúp máy nói "KHÔNG" với các loại sự cố điện
- Công suất tiêu thụ 40w/giờ (Tiết kiệm 90% so với máy đang bán trên thị trường)
- Có thể sử dụng bình Ắc Quy 24v DC để vận hành máy

**Lập lịch hoạt động**  
Đặt hẹn giờ và máy sẽ cho ăn theo khung giờ mong muốn


Bảo cáo và Giám sát

**Bước 4:** Chọn “*Mua ngay*” đối với sản phẩm mà khách hàng có dự định mua sau đó Người mua chọn “*Thêm vào giỏ hàng*” rồi chọn nút “*Thanh toán*” để chọn phương thức thanh toán cho sản phẩm;

1 sản phẩm

**1 Điện Mega**

Giao tận cửa  Nhận tại cửa hàng



**Solis** mặc định

**900,000 đ**

~~1,200,000 đ~~ | -25%

- 1 +

Thành tiền: **900,000 đ**

Xóa

Áp dụng Khuyến Mãi

**ĐỊA CHỈ NHẬN HÀNG** ✎

**Nhung**

123 test, Phường Kim Dinh, Thành phố Bà Rịa, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Điện thoại: 02839152880

**Khuyến mãi Tép Bạc**


Nhập mã khuyến mãi  Lưu

Thành tiền


**900,000 đ**

(Đã bao gồm VAT nếu có)

Thanh toán



Tải ứng dụng mua hàng    Quyền và trách nhiệm người mua    Chính sách đổi trả và thanh toán    Kênh người bán    eShop beta 0.0.3



**Solis** mặc định

**900,000 đ**


Số lượng : 1

Thành tiền: **900,000 đ**

**Nhận tại nhà**

Phí vận chuyển : 52,500đ

Tổng : **952,500đ**



**ĐỊA CHỈ NHẬN HÀNG** ✎

**Nhung**

123 test, Phường Kim Dinh, Thành phố Bà Rịa, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Điện thoại: 02839152880

Hình thức thanh toán

Khi nhận hàng  Chuyển khoản

Thành tiền


**952,500 đ**

(Đã bao gồm VAT nếu có)

Xác nhận

Trở lại giỏ hàng

**Bước 5:** Xác nhận thông tin đơn hàng và địa chỉ nhận hàng và các chi phí phát sinh khác nếu có (phí thanh toán, phí giao nhận) rồi chọn **“Xác nhận”** để gửi thông tin đơn hàng đến người bán;



**SMART FEED 4.0** mặc định

**12,900,000 đ**

Số lượng : 1

Thành tiền: **12,900,000 đ**

**Nhận tại nhà**

Phí vận chuyển : 229,500đ

**ĐỊA CHỈ NHẬN HÀNG** ✎

**Nhung**

123 test, Phường Kim Dinh, Thành phố Bà Rịa, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Điện thoại: 02839152880

Thành tiền

(Đã bao gồm VAT nếu có)

Xác nhận

Trở lại giỏ hàng

## Lịch sử đơn hàng

| Mã đơn hàng              | Ngày mua   | Sản phẩm | Tổng tiền   | Trạng thái đơn hàng |
|--------------------------|------------|----------|-------------|---------------------|
| #134 <a href="#">Xem</a> | 15-11-2021 | 1 SP     | 12,900,000đ | Đã đặt hàng         |
| #128 <a href="#">Xem</a> | 15-11-2021 | 1 SP     | 125,000đ    | Đã Hủy              |

Đơn hàng của người mua sẽ được chuyển đến người bán (Người bán xác thực đơn hàng và chuẩn bị đóng gói sản phẩm để giao đến cho người mua).

### b. Quy trình dành cho ứng viên:

Khi đăng ký trở thành Thành viên của Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com và được Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com chấp thuận, Thành viên sẽ có thể ứng tuyển vào các vị trí việc làm phù hợp được đăng tải trên Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com.

Sau khi tạo tài khoản, Thành viên phải chịu trách nhiệm hoàn toàn về mật khẩu và các thông tin khác của tài khoản. Nếu tài khoản của Thành viên có hành động sai luật nào, đó là trách nhiệm trực tiếp của Thành viên. Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có quyền điều tra, xóa bỏ hay từ chối các thông tin của bạn. Có 2 cách để tìm kiếm việc làm trên sàn như sau:

### *Cách 1: Ứng tuyển theo thông tin tuyển dụng từ nhà tuyển dụng có sẵn trên sàn*

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản rồi chọn mục “**Việc làm**”;

Tepbac tìm... Tin tức Việc làm Giá cả Rao vặt Thảo luận Thư viện Đăng nhập

Bạn chưa có tài khoản Tép Bạc?

Tạo tài khoản miễn phí

## Đăng nhập

nhungnit

.....

Duy trì đăng nhập

Đăng nhập

hoặc

Đăng nhập bằng Google


Không thể đăng nhập?

Tepbac tìm... Tin tức **Việc làm** Giá cả Rao vặt Thảo luận Thư viện eShop nhungnit

## TÌM VIỆC THỦY SẢN DỄ DÀNG

Khám phá hơn 3.000+ cơ hội việc làm thủy sản có trên Tepbac.


[Đăng tuyển dụng](#) [Đăng CV Online](#)



**Aquavet**

5 Nhân viên kinh doanh văn phòng


[xem thêm >](#)



**De Heus**

1 nhân viên kinh doanh  
4 [GẤP] Nhân Viên Kinh Doanh Thức Ăn Tôm  
4 [GẤP] Nhân Viên Kinh Doanh Thức Ăn Tôm


[xem thêm >](#)



**Nam Miền Trung**

30 Nhân viên Kinh doanh thị trường  
1 Trưởng Phòng Kinh Doanh - Showroom Ô tô  
1 CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH TÀI CHÍNH (trưởng ...)

[xem thêm >](#)



**Việt Úc**

6 NHÂN VIÊN HỖ TRỢ KỸ THUẬT THỊ TRƯỜNG ...  
6 HẢN VIÊN HỖ TRỢ KỸ THUẬT THỊ TRƯỜNG T...  
4 NHÂN VIÊN KỸ THUẬT THỊ TRƯỜNG TẠI BẾN ...

[xem thêm >](#)

Bước 2: Chọn tin đăng và xem chi tiết tin đăng, nếu thấy nội dung tin đăng tuyển phù hợp khả năng và nhu cầu tìm việc thì người tìm việc chọn liên hệ với nhà tuyển dụng theo thông tin liên hệ trong bài đăng để nộp hồ sơ;

Tepbac tìm... Tin tức Việc làm Giá cả Rao vặt Thảo luận Thư viện eShop nhungnit


▲ / Việc làm / Tuyển dụng / Kinh doanh

### Nhân viên kinh doanh văn phòng

[f](#) [t](#) [p](#) [in](#) [s](#)

|                |   |
|----------------|---|
| Vị trí         | <b>Nhân viên kinh doanh văn phòng</b>   |
| Số lượng       | 5   |
| Nơi làm việc   | TP. Hồ Chí Minh   |
| Loại công việc | fulltime  |
| Mức lương      | Thỏa thuận VNĐ  |
| Công việc      | <p>Tìm kiếm khách hàng, bán hàng qua điện thoại, email, web...</p> <p>Chăm sóc khách hàng, tư vấn kỹ thuật, tư vấn sản phẩm cho khách hàng</p> <p>Báo cáo kết quả công việc, cập nhật thông tin thị trường</p> <p>Làm việc giờ hành chính (8h00 – 17h00) từ thứ 2 đến thứ 7 hàng tuần</p> |

Nhà tuyển dụng



**Aquavet**

CÔNG TY TNHH AQUAVET  
176 Lê Văn Thọ, Phường 11, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh

25 Nhân viên kinh doanh văn phòng tháng 10

**Tuyển dụng HOT**

**TEPBAC CO., LTD**  
Cộng tác viên biên tập • 554

**Aquavet**  
Nhân viên kinh doanh văn phòng • 531

**FOC**  
Nhân viên kỹ thuật nuôi • 357

**Việt Úc**  
Kỹ thuật Tôm thương phẩm tại Phú Mỹ-Bình Định • 286

[Đăng tuyển dụng](#)

[Tuyển dụng đã đăng](#)

[Tuyển dụng đã lưu](#)

[Đăng hồ sơ](#)

**Tuyển dụng**

Kinh doanh Kỹ thuật tôm Kỹ thuật cá

Nghiên cứu Chế biến thủy sản

Liên quan thủy sản

**Ứng viên**

Kinh doanh Kỹ thuật tôm Kỹ thuật cá

Nghiên cứu Chế biến thủy sản

Liên quan thủy sản

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Nhà tuyển dụng</b> | <b>CÔNG TY TNHH AQUAVET</b><br>Công ty TNHH Aquavet là nhà nhập khẩu và phân phối nguyên liệu hàng đầu trong lĩnh vực nuôi trồng thủy sản, hóa chất.... Với nguồn hàng đa dạng, chất lượng được sàng lọc kỹ lưỡng được nhập khẩu từ Mỹ, Thổ Nhĩ Kỳ, Nga, Đức, Nhật, Ấn Độ, Đài Loan..., với chính sách coi trọng nguồn lực con người, đội ngũ nhân viên trẻ tuổi, giàu kiến thức, năng động đã tạo nên một môi trường làm việc thân thiện, có cơ hội phát triển và thăng tiến. |
| <b>Liên hệ</b>        | Email: giaunguyen2017@gmail.com<br>Mobile: 0934 027 567 (Ms Giàu)<br>Địa chỉ: 176 Lê Văn Thọ, P11, Quận Gò Vấp, TP.HCM   |
| <b>Đăng ngày</b>      | 25/10/2021   |
| <b>Hạn nộp hồ sơ</b>  | 30/06/2022   |


Hai bên tự liên hệ thỏa thuận hợp đồng lao động và tiến hành giao dịch tự do. Nếu đạt yêu cầu và kỳ vọng đôi bên tiến hành ký hợp đồng lao động và nhận việc.

***Cách 2: Đăng Cv Online để tìm kiếm nhà tuyển dụng phù hợp với mong muốn***

Bước 1: Đăng nhập tài khoản, chọn mục “ ***Việc làm***”;

Tepbac tìm... Tin tức **Việc làm** Giá cả Rao vặt Thảo luận Thư viện eShop nhungnlt

**NỔI BẬT**




**Bạc Liêu: Giá tôm nguyên liệu tăng, người dân háo hức thả giống**

Sau thời gian tạm ngưng thả giống vì giá tôm nguyên liệu giảm mạnh cùng với những khó khăn do ảnh hưởng bất lợi của dịch COVID-19, người nuôi tôm của tỉnh Bạc Liêu đã bắt đầu cải tạo ao nuôi, thả con giống trở lại.


**Nuôi cá cảnh: Gợi ý 21 loại cây thủy sinh cho bể cá tại nhà - P2**

**Thanh niên 8x thu nhập nửa tỉ mỗi tháng**




**Vai trò của hormone melatonin đối với sự phát triển buồng trứng cá**

Chức năng chính của buồng trứng ở cả động vật không xương sống và động vật có xương sống là tạo ra và phóng thích trứng có thể thụ tinh. Ở động vật có xương sống, buồng trứng chủ yếu được..



**Sự kiện sắp đến 13/10/2021**  
Aquaculture Việt Nam 2021



Bước 2: Chọn mục “**Đăng Cv Online**” rồi tiến hành nhập thông tin theo mẫu;

Tepbac tìm... Tin tức Việc làm Giá cả Rao vặt Thảo luận Thư viện eShop nhungnlt


🏠 / Việc làm

## TÌM VIỆC THỦY SẢN DỄ DÀNG

Khám phá hơn 3.000+ cơ hội việc làm thủy sản có trên Tepbac.

Đăng tuyển dụng

**Đăng CV Online**



↑

## Đăng hồ sơ

Nhóm

Chọn nhóm...



Hiển thị

Chọn để mọi người đều có thể xem hồ sơ của bạn

Họ và tên

Bằng cấp

Kinh nghiệm

Kỹ năng

### Mong muốn

Vị trí làm việc

Loại công việc

Chọn một...



Nơi làm việc

Yêu cầu

### Thông tin liên hệ

Số điện thoại

Email

[Đăng](#)

Bước 3: Chọn “**Đăng**” để gửi bài viết đến ban quản trị chờ xét duyệt.

## 2. Quy trình dành cho Người bán hàng/ nhà tuyển dụng

### a. Quy trình đăng tin rao vặt

Để có thể đăng thông tin sản phẩm cần bán ở mục “**Rao vặt**”, người dùng cần đăng ký tài khoản thành viên trước. Sau khi có tài khoản đăng nhập người dùng chọn mục “**Rao Vặt**” để tiến hành đăng tin.

#### *Quy trình được thực hiện như sau:*

**Bước 1:** Truy cập website [www.tepbac.vn](http://www.tepbac.vn) chọn mục “**Đăng ký**” và điền thông tin theo mẫu để tạo tài khoản;

**Bước 2:** Sau khi hệ thống xác nhận tự động qua email, người dùng tiến hành check thông tin email và truy cập vào hệ thống ở mục “**Đăng nhập**”;

Tài khoản test:

- **User: hieuvu**
- **Pass: 123456**

Tepbac tin... Tin tức Việc làm Giá cả Rao vặt Thảo luận Thư viện Đăng nhập

## Đăng nhập

nhungnit

.....

Duy trì đăng nhập

Đăng nhập

hoặc

Đăng nhập bằng Google

Không thể đăng nhập?

Bạn chưa có tài khoản Tép Bạc?

Tạo tài khoản miễn phí

**Bước 3:** Chọn mục “**Rao vặt**” rồi chọn nút “**Đăng tin bán** – dành cho người bán hàng”;

Tepbac tin... Tin tức Việc làm Giá cả Rao vặt Thảo luận Thư viện eShop Đăng nhập

### NỔI BẬT

Bạc Liêu: Giá tôm nguyên liệu tăng, người dân háo hức thả giống

Sau thời gian tạm ngưng thả giống vì giá tôm nguyên liệu giảm mạnh cùng với những khó khăn do ảnh hưởng bất lợi của dịch COVID-

ocialis

SINH RA TRÊN ĐẤT VIỆT, ĐẠT CHUẨN MỰC QUỐC TẾ

Sự kiện sắp đến 13/10/2021  
Aquaculture Việt Nam 2021

Anova  
WHO-GMP  
NOVA

Tepbac tìm... Tin tức Việc làm Giá cả Rao vặt Tháo luận Thư viện eShop nhungnt

### Chợ thủy sản

Đăng thử sản phẩm của bạn lên sàn thương mại điện tử của Tép Bạc nhé. **THỬ NGAY**

Thủy hải sản | Giống thủy sản | Nông sản | Hóa thủy sản | Vật tư | Đối tác

**BÁN**  
11:17 12-03  
quyenvo

EDTA 4 muối Ấn Độ-Impex DTA khử phèn, kim loại nặng hiệu quả toàn quốc

Đăng tin bán  
Đăng tin mua  
Giỏ hàng  
QL tin đã đăng  
Đơn hàng của bạn  
Bán  
Mua

**Bước 4:** Nhập thông tin sản phẩm/ dịch vụ cần đăng bán theo nhu cầu. Sau khi hoàn tất theo form mặc định người đăng chọn “**Đăng bán**”

- Form đăng tin cần bán:

## Đăng tin cần bán

Tiêu đề:

Nhóm:

Số lượng:

Giá:

Đơn vị:

Nơi bán:

Mô tả

Thông tin liên hệ

Đăng bán

Tin đăng sau đó sẽ được ban quản trị xét duyệt trước khi cho hiển thị lên website. Những tin đăng nào sai quy định đăng tin hoặc bị phản ánh tiêu cực từ thành viên khác trên sàn ban quản trị sẽ yêu cầu bổ sung/ hủy/ xóa tin đăng đồng thời gửi thông báo cho người đăng tin đó. Người đăng tin có thể xem lại tin đã đăng trong mục “*Quản lý tin đã đăng*” để tiến hành chỉnh sửa/ xóa nếu cần.

### **b. Quy trình đăng tin tuyển dụng**

Để có thể đăng thông tin tuyển dụng ở mục “**Việc làm**”, người dùng cần đăng ký tài khoản thành viên trước. Sau khi có tài khoản đăng nhập người dùng chọn mục “**Việc làm**” để tiến hành đăng tin.

**Quy trình được thực hiện như sau:**

**Bước 1:** Truy cập website [www.tepbac.vn](http://www.tepbac.vn) chọn mục “**Đăng ký**” và điền thông tin theo mẫu để tạo tài khoản;

The screenshot shows the 'Tạo tài khoản' (Create account) page on the website. The form fields are as follows:

- Họ: [Empty text box]
- Tên: [Empty text box]
- Tên đăng nhập \*: [nhungnlt] (Note: Tên này đã được sử dụng)
- Mật khẩu \*: [Masked password]
- Lập lại mật khẩu \*: [Empty text box]
- Email \*: [Empty text box]
- Giới tính \*:  Nam  Nữ
- Quốc gia: [Việt Nam]
- Tỉnh/thành: [Chọn tỉnh/thành]
- Số điện thoại: [Empty text box]
- Ngày sinh: [dd/mm/yyyy]

At the bottom of the form, there is a CAPTCHA verification box with the text 'Tôi không phải là người máy' and a 'Tạo tài khoản' (Create account) button.

**Bước 2:** Sau khi hệ thống xác nhận tự động qua email, người dùng tiến hành check thông tin email và truy cập vào hệ thống ở mục “**Đăng nhập**”;

Tài khoản test:

- **User: hieuvu**
- **Pass: 123456**

Tepbac  Tin tức Việc làm Giá cả Rao vặt Thảo luận Thư viện [Đăng nhập](#)

## Đăng nhập

Duy trì đăng nhập

[Đăng nhập](#)

hoặc

[Đăng nhập bằng Google](#)

[Bạn chưa có tài khoản Tep Bac?](#)


[Tạo tài khoản miễn phí](#)

[Không thể đăng nhập?](#)

**Bước 3:** Chọn mục “**Việc làm**” rồi chọn nút “**Đăng tuyển dụng**– dành cho nhà tuyển dụng;

Tepbac  Tin tức **Việc làm** Giá cả Rao vặt Thảo luận Thư viện [eShop](#) [nhungnt](#)

**NỔI BẬT**




**Bạc Liêu:** Giá tôm nguyên liệu tăng, người dân hào hứng thả giống

Sau thời gian tạm ngưng thả giống vì giá tôm nguyên liệu giảm mạnh cùng với những khó khăn do ảnh hưởng bất lợi của dịch COVID-19, người nuôi tôm của tỉnh Bạc Liêu đã bắt đầu cải tạo ao nuôi, thả con giống trở lại.


**Nuôi cá cảnh: Gợi ý 21 loại cây thủy sinh cho bể cá tại nhà - P2**

**Thanh niên 8x thu nhập nửa tỉ mỗi**




**Vai trò của hormone melatonin đối với sự phát triển buồng trứng cá**

Chức năng chính của buồng trứng ở cả động vật không xương sống và động vật có xương sống là tạo ra và phóng thích trứng có thể thụ tinh. Ở động vật có xương sống, buồng trứng chủ yếu được..



**Sự kiện sắp đến 13/10/2021**  
Aquaculture Việt Nam 2021




Tepbac  Tin tức Việc làm Giá cả Rao vặt Thảo luận Thư viện [eShop](#) [nhungnt](#)

🏠 / Việc làm

## TÌM VIỆC THỦY SẢN DỄ DÀNG

Khám phá hơn 3.000+ cơ hội việc làm thủy sản có trên Tepbac.

[Đăng tuyển dụng](#) [Đăng CV Online](#)



**Bước 4:** Nhập thông tin sản phẩm/ dịch vụ cần đăng bán theo nhu cầu. Sau khi hoàn tất theo form mặc định người đăng chọn “*Chỉ Đăng* – chỉ đăng chứ không lưu trữ” hoặc “*Chỉ Lưu* – tin nháp chưa đăng ““*Đăng và Lưu* – Đăng và lưu trữ trong mục các tin đã đăng”

- Form đăng tin tuyển dụng:

| <b>Đăng tuyển dụng</b> |   |
|------------------------|---|
| Nhóm                   | <input type="text" value="Chọn nhóm..."/>                 |
| Vị trí/chức vụ         | <input type="text"/>                                      |
| Loại công việc         | <input type="text" value="Chọn một..."/>                  |
| Nơi làm việc           | <input type="text"/>                                      |
| Số lượng cần tuyển     | <input type="text"/>                                      |
| Mức lương khởi điểm    | <input type="text" value="Thỏa thuận"/>                   |
| Mô tả công việc        | <input type="text"/>                                      |
| Yêu cầu                | <input type="text"/>                                      |
| Lợi ích                | <input type="text"/>                                      |
| Thông tin liên hệ      | <input type="text"/>                                      |
| Hạn nộp hồ sơ          | <input type="text" value="dd/mm/yyyy"/> Ví dụ: 20/01/2012 |

**Nhà tuyển dụng**

Tên đầy đủ

Tên ngắn

Giới thiệu

Tin đăng sau đó sẽ được ban quản trị xét duyệt trước khi cho hiển thị lên website. Những tin đăng nào sai quy định đăng tin hoặc bị phản ánh tiêu cực từ thành viên khác trên sàn ban quản trị sẽ yêu cầu bổ sung/ hủy/ xóa tin đăng đồng thời gửi thông báo cho người đăng tin đó. Người đăng tin có thể xem lại tin đã đăng trong mục “**Tuyển dụng đã đăng/ Tuyển dụng đã lưu**” để tiến hành chỉnh sửa/ xóa nếu cần.

### **c. Quy trình tạo gian hàng và đăng sản phẩm lên gian hàng**

Để tham gia bán hàng ở mục gian hàng eShop người dùng buộc phải đăng ký gian hàng để ban quản trị website xác minh danh tính để khởi tạo gian hàng/ cửa hàng kinh doanh.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tạo gian hàng lên website [Tepbac.com](http://Tepbac.com) có thể lên trang [www.Tepbac.com](http://www.Tepbac.com) bằng cách chọn mục “**eShop**” để được dẫn về link trung bày sản phẩm theo gian hàng nhà cung cấp. Người bán chọn mục “**Bán hàng hoặc Kênh người bán**” rồi điền thông tin tạo shop/ cửa hàng để tiến hành tạo gian hàng riêng, người bán/ nhà cung cấp có thể tạo một hoặc nhiều cửa hàng nếu có nhiều cửa hàng. Sau khi tạo xong cửa hàng người bán/ nhà cung cấp có thể chọn cửa hàng cần đăng tin để tiến hành đăng sản phẩm mới, quản lý đơn hàng, quản lý doanh thu và xem đánh giá sản phẩm/ cửa hàng từ người mua (nếu có).

#### ***Quy trình thực hiện như sau:***

**Bước 1:** Truy cập website [www.tepbac.vn](http://www.tepbac.vn) chọn mục “**Đăng ký**” và điền thông tin theo mẫu để tạo tài khoản;

**Tạo tài khoản**

Họ:

Tên:

Tên đăng nhập \*   
Tên này đã được sử dụng

Mật khẩu \*

Lập lại mật khẩu \*

Email \*

Giới tính \*  Nam  Nữ

Quốc gia

Tỉnh/thành

Số điện thoại

Ngày sinh

Tôi không phải là người máy

**Tạo tài khoản**

hoặc

**Quy định:**  
 Vui lòng đọc kỹ trước khi tạo tài khoản

- Sử dụng địa chỉ email còn sử dụng để tepbac gửi email xác thực kích hoạt tài khoản.
- Hoạt động, chia sẻ hòa đồng mang tính xây dựng.
- Tuân thủ các quy định hiện hành của nhà nước về hoạt động Internet.
- Một cá nhân chỉ tạo một tài khoản và một tài khoản không dùng cho nhiều người.

**Gặp vấn đề:**  
 Vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng qua email:  
 contact@tepbac.com hoặc  
 tepbac@gmail.com.

**Bước 2:** Sau khi hệ thống xác nhận tự động qua email, người dùng tiến hành check thông tin email và truy cập vào hệ thống ở mục “**Đăng nhập**”;

Tài khoản test:

- **User: hieuvu**
- **Pass: 123456**

**Đăng nhập**

Duy trì đăng nhập

**Đăng nhập**

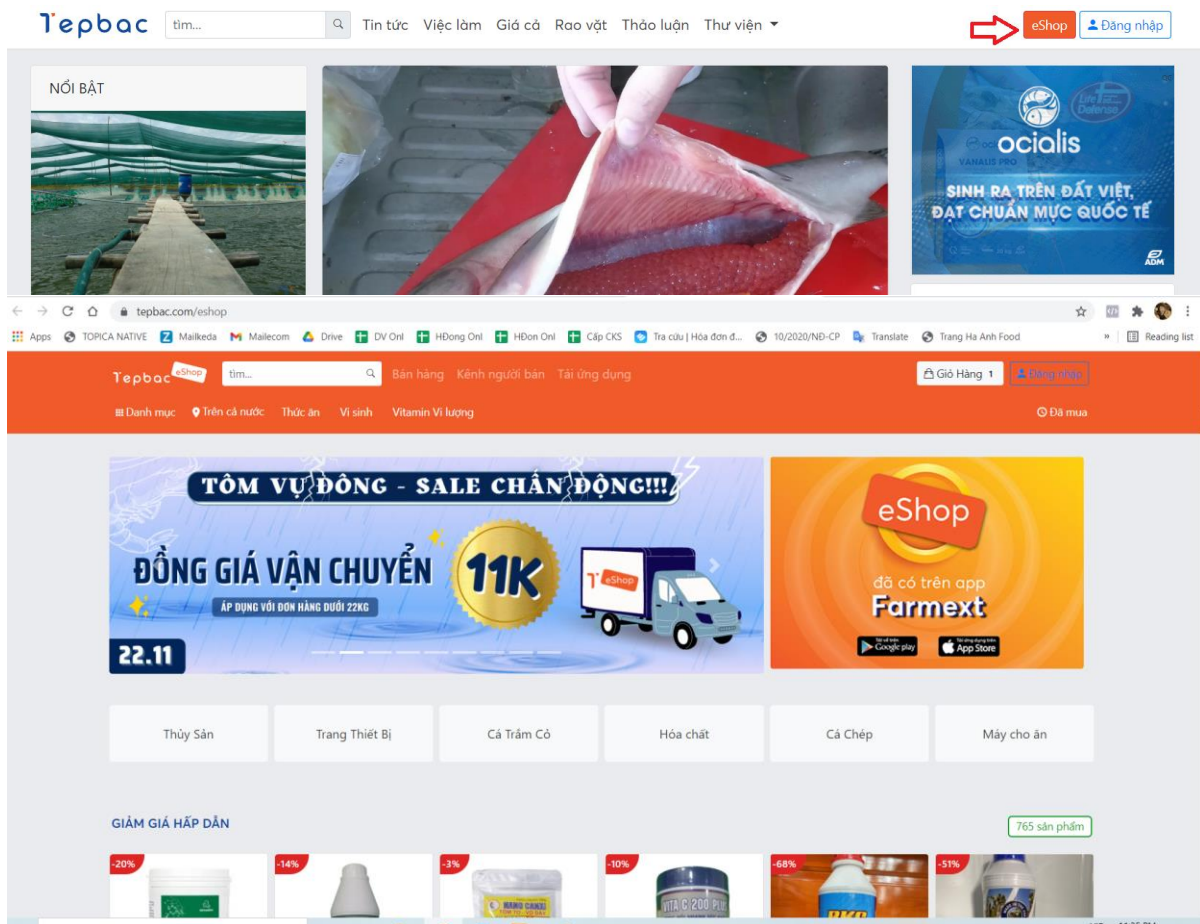
hoặc

**Đăng nhập bằng Google**

Không thể đăng nhập?

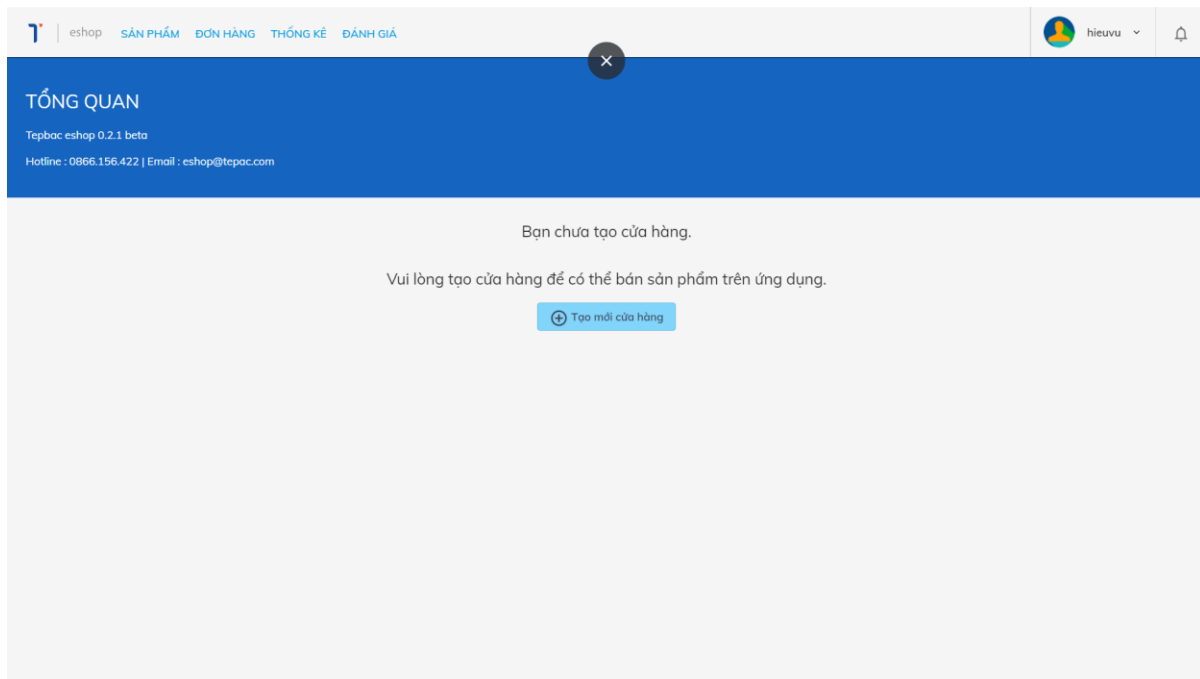
Bạn chưa có tài khoản Tép Bạc?  
**Tạo tài khoản miễn phí**

**Bước 3:** chọn mục “**eShop**” để vào link dành cho gian hàng;










**Bước 4:** Người bán chọn mục “*Bán hàng hoặc Kênh người bán*” rồi chọn “*Tạo mới cửa hàng*” để điền thông tin tạo shop/ cửa hàng riêng, người bán/ nhà cung cấp có thể tạo một hoặc nhiều cửa hàng nếu có nhiều cửa hàng;





- **Form thông tin tạo cửa hàng:**

|   |  |
|---|--|
| <b>Tải lên ảnh tường</b><br>Nên chọn ảnh có kích thước <b>Rộng 800, Cao 400</b>                     | <b>Tải lên logo</b><br>Nên chọn ảnh có tỉ lệ <b>Vuông</b>  |
| Tên cửa hàng   |  |
| Số điện thoại *  | Mã số thuế *  |
| Địa chỉ *      |  |
| Tỉnh thành     |  |
| Quận /Huyện    |  |
| Xã phường      |  |

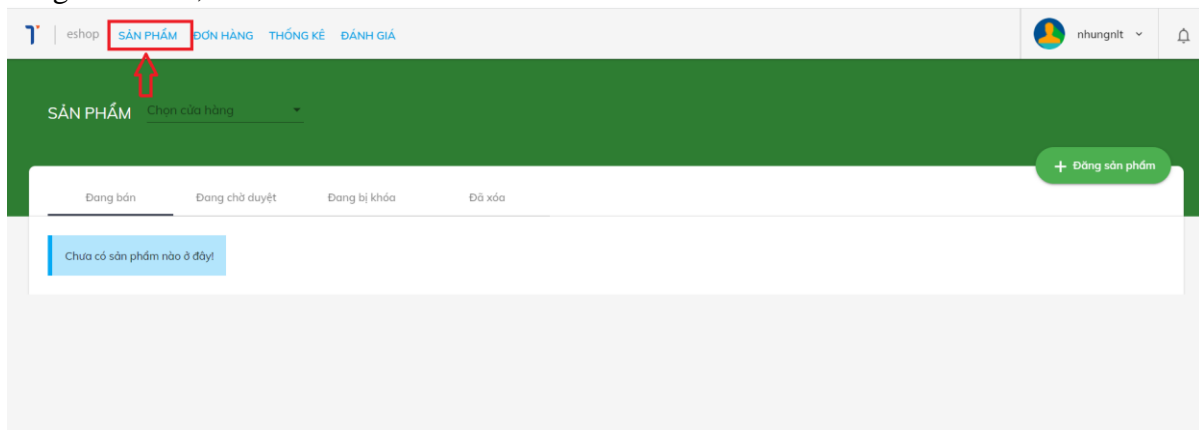
Mô tả

Email \*

Phương thức bán hàng

LƯU

**Bước 5:** Chọn mục “*Sản phẩm*” rồi chọn “Đăng sản phẩm” để đăng sản phẩm cần bán lên gian hàng của mình;



- Điền thông tin chung

## THÊM SẢN PHẨM

### 1 Thông tin chung

Chọn Cửa Hàng

Thương hiệu

Sản phẩm gốc

Sản phẩm mới

Nhãn hiệu

Tên Hiển Thị

Đơn Vị

Tiếp theo

- Điền thông tin và tải hình ảnh sản phẩm:

### 2 Lựa chọn sản phẩm

Sản phẩm có 1 lựa chọn mặc định  Sản phẩm có nhiều lựa chọn

**i** Sau khi hoàn tất đăng bạn vẫn có thể thêm lựa chọn ở trang chi tiết sản phẩm!

Khối lượng của sản phẩm (KG)

Số lượng tồn kho

Giá niêm yết

Giá bán (nhỏ hơn giá niêm yết)

[Trở lại](#) [Tiếp theo](#)

### 3 Lựa chọn sản phẩm

### 3 Hình ảnh minh họa

**+** Thêm ảnh

Bạn Chỉ Được Chọn Tối Đa 3 Hình Sản Phẩm

[Trở lại](#) [Tiếp theo](#)

- Điền thông tin phân loại sản phẩm:

4 Phân loại

Loại Sử Dụng ▼

Nhóm công dụng ▼

Nhóm thành phần ▼

[Trở lại](#) [Tiếp theo](#)

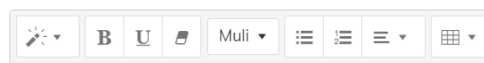
- Điền thông tin chi tiết sản phẩm

5 Chi tiết

Mô Tả

Mô tả ↗

Thông Tin Chi Tiết

 **B** U ~~ABC~~ Multi 

- ☰
- ☰
- ☰

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Rich text editor content area.

[Trở lại](#) [Tiếp theo](#)

**Bước 6:** Chọn “*Xác nhận*” để gửi thông tin bài viết đến ban quản trị chờ xét duyệt cho thông tin sản phẩm được hiển thị lên gian hàng trên sàn.

- 1 Thông tin chung
- 2 Lựa chọn sản phẩm
- 3 Hình ảnh minh họa
- 4 Phân loại
- 5 Chi tiết
- 6 Hoàn thành

Sau khi đăng, sản phẩm của bạn sẽ được xác nhận trong vòng 24 giờ trước khi xuất hiện.

Trở lại

Xác nhận



Sau đó, bộ phận duyệt tin của Sàn giao dịch Tepbac.com sẽ duyệt tin đăng của bạn và cho hiển thị lên Ứng dụng Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com.

Nếu nội dung đăng hợp lệ (không vi phạm các quy định của duyệt tin của sàn giao dịch Tepbac.com), tin đăng sẽ được kích hoạt đồng thời ban quản trị sẽ thông báo đến người đăng tin bằng email việc tin đăng được kích hoạt.

### 3. Chính sách giao nhận vận chuyển

Đối với dịch vụ tuyển dụng/ việc làm do đặc thù thông tin là cho phép người tuyển dụng và người có nhu cầu tìm việc làm đăng tải những thông tin liên quan đến công việc cần tuyển hoặc giới thiệu những khả năng làm việc của bản thân. Nên Công ty không có chính sách giao nhận, vận chuyển. Việc tuyển dụng, giao dịch là hoàn toàn dựa trên việc đàm phán giữa người tuyển dụng và người tìm việc qua các hình thức như: Phỏng vấn, thi tuyển, gọi điện...

#### - Đối với mục rao vặt

việc vận chuyển hàng hóa đối với các sản phẩm/ hàng hóa đăng bán trên website, Người mua toàn quyền thỏa thuận với người bán về phương thức giao hàng với món hàng mình đã đặt mua khi người bán liên hệ xác nhận, có thể giao trực tiếp, có thể gửi qua bưu điện, thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận.

Về phí vận chuyển sẽ do đối tác người bán quyết định. Người bán có trách nhiệm thông báo rõ phí này cho khách hàng trước để khách hàng xác nhận cùng đơn hàng trước khi chốt đơn đóng gói.

Tepbac.com không phải là đơn vị vận chuyển và cũng không tham gia vào quá trình vận chuyển nên sẽ không chịu trách nhiệm về các vấn đề phát sinh trong quá trình giao nhận hàng hóa của đối tác đến khách hàng. Tepbac.com sẽ hỗ trợ cung cấp thông tin trong khả năng thông tin mà mình thu thập được để hỗ trợ cho người mua hoặc người bán khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.

Tepbac.com Khuyến cáo Người mua cần đọc kỹ những chính sách vận chuyển của người bán trong mỗi tin rao vặt hoặc trao đổi cụ thể trước với bên bán để. Ngoài ra người mua có thể tham khảo thêm mục “đánh giá” sản phẩm để biết được mức độ tin cậy của người bán.

**- Đối với mục gian hàng:**

Người bán/ đối tác đồng ý sử dụng dịch vụ vận chuyển của nhà cung cấp dịch vụ do Tepbac.com chỉ định.

Tepbac.com có trách nhiệm thông báo chính thức bằng văn bản cho đối tác nếu việc thay đổi đơn vị vận chuyển làm thay đổi bảng phí vận chuyển đã từng cung cấp. Thay đổi này chỉ có hiệu lực khi 2 Bên xác nhận đồng ý.

- Đối tác đồng ý giao hàng trước và nhận thanh toán vào ngày 15 hàng tháng kể từ khi nhận hàng mà người mua không có khiếu nại gì, đơn hàng sẽ tự động hoàn tất. Người bán chỉ nhận được thanh toán khi đơn hàng ở trạng thái hoàn tất, nếu có xảy ra khiếu nại, thời hạn thanh toán sẽ kéo dài cho đến khi khiếu nại được xử lý xong.
- Nhà vận chuyển của Tepbac.com chịu trách nhiệm thu tiền hàng hộ Người bán trong trường hợp người mua chọn hình thức Thanh toán khi giao hàng (COD)

Sau khi xác nhận có hàng, Người bán có trách nhiệm nhanh chóng chuẩn bị số lượng hàng theo đơn hàng, đóng gói đúng với kích thước và trọng lượng như đã đăng ký, ghi số đơn hàng trên mỗi gói hàng, và phải hoàn thành xong trước khi nhà vận chuyển đến để lấy hàng trong vòng 01 ngày từ lúc xác nhận đơn hàng. Nếu nhà vận chuyển đến lấy hàng mà Người bán không kịp chuẩn bị hàng dẫn đến việc phải đến lấy hàng nhiều lần, chi phí phát sinh của việc đến lấy hàng từ lần thứ 3 trở đi sẽ do Người bán chịu trách nhiệm thanh toán.

Về phí dịch vụ vận chuyển phụ thuộc vào cân nặng hoặc kích thước đóng gói của sản phẩm, chi phí này sẽ được quy định bởi bên thứ 3 là nhà cung ứng dịch vụ vận chuyển. Chi phí này sẽ được hệ thống Tepbac.com niêm yết theo giá của nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển và hiển thị chi tiết cho từng sản phẩm để khách hàng xác nhận trước khi tiến hành đặt mua. Tùy theo khu vực đặt mua của khách hàng (nội thành hoặc liên tỉnh) mà phí dịch vụ vận chuyển sẽ được điều chỉnh theo cài đặt của nhà cung cấp.

Trường hợp Người bán không sử dụng dịch vụ vận chuyển của nhà cung cấp dịch vụ do Tepbac.com chỉ định, Người bán cam kết chịu mọi chi phí liên quan tới việc vận chuyển hàng tới người mua. Tất cả những điều kiện còn lại trong điều khoản Vận chuyển an toàn vẫn tiếp tục có hiệu lực.

#### **4. Chính sách bảo hành**

Đối với việc sử dụng dịch vụ nền tảng website [Tepbac.com](http://Tepbac.com), Tepbac.com sẽ tiến hành bảo trì hệ thống thường xuyên để quá trình sử dụng thực hiện của thành viên được ổn định. [Tepbac.com](http://Tepbac.com) sẽ thực hiện các công việc bao gồm nhưng không giới hạn các việc: xử lý sự cố, kiểm tra mức độ hoạt động ổn định của phần mềm, backup dữ liệu, tư vấn cho Doanh nghiệp sử dụng đúng chức năng, công cụ và vận hành hệ thống tốt hơn.

Thông thường các sản phẩm là “**trang thiết bị**” sẽ áp dụng chính sách bảo hành theo quy định của nhà sản xuất. Khi tiến hành giao dịch người mua cần tìm hiểu về chính sách bảo hành hàng hóa của người bán đó (nếu có). Thông tin bảo hành (nếu có) sẽ được ghi trong phiếu/tem/mã bảo hành kèm theo sản phẩm hoặc sản phẩm bảo hành điện tử thông qua số điện thoại, nếu người mua có nhu cầu bảo hành sản phẩm vui lòng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp hoặc các trung tâm bảo hành sản phẩm có trên phiếu bảo hành.

[Tepbac.com](http://Tepbac.com) khuyến cáo người mua hàng cần kiểm tra các chính sách bảo hành, báo trì đối với hàng hóa có dự định mua. [Tepbac.com](http://Tepbac.com) sẽ không chịu trách nhiệm chính trong việc bảo hành bất kỳ sản phẩm nào. [Tepbac.com](http://Tepbac.com) chỉ hỗ trợ trong khả năng cho phép để sản phẩm của người mua được bảo hành theo chế độ của người bán.

Người bán/ Nhà cung cấp cùng với các trung tâm bảo hành sản phẩm của mình có trách nhiệm tiếp nhận bảo hành sản phẩm dịch vụ cho người mua như trong cam kết bảo hành sản phẩm. Mọi thông tin của người bán/nhà cung cấp được ghi trên phiếu biên nhận giao hàng/hóa đơn được đính kèm trong thùng hàng.

Nếu người mua gặp khó khăn, vấn đề trong việc liên hệ trung tâm bảo hành, hoặc liên hệ với người bán/ nhà cung cấp để yêu cầu hỗ trợ bảo hành có thể gửi khiếu nại vào hòm mail: [contact@tepbac.com](mailto:contact@tepbac.com) hoặc liên hệ hotline **0888 34 988** để gặp bộ phận Chăm sóc khách hàng của [Tepbac.com](http://Tepbac.com) để được hỗ trợ thông tin, người mua có quyền khiếu nại, khiếu kiện người bán trong trường hợp người bán từ chối bảo hành bảo trì sản phẩm khi đang còn trong thời hạn bảo hành bảo trì ghi trên giấy bảo hành. [Tepbac.com](http://Tepbac.com) sẽ xác thực lại thông tin phản ánh của khách hàng và yêu cầu người bán làm rõ, nếu đúng thực lỗi thuộc về nhà cung cấp [Tepbac.com](http://Tepbac.com) sẽ yêu cầu người bán thực hiện nghĩa vụ đã cam kết cho người mua qua sàn [Tepbac.com](http://Tepbac.com), nếu người bán tái phạm nhiều lần [Tepbac.com](http://Tepbac.com) sẽ chấm dứt hợp tác kinh doanh với chủ gian hàng đó nhằm đảm bảo uy tín cho sàn và quyền lợi của người tiêu dùng về sau.

#### **5. Chính sách đổi trả hàng**

[Tepbac.com](http://Tepbac.com) không phải là Người bán sản phẩm, dịch vụ nên việc đổi trả sản phẩm, dịch vụ sẽ được thực hiện theo chính sách của từng Người bán hoặc theo thỏa thuận riêng giữa hai bên khi tiến hành giao dịch. [Tepbac.com](http://Tepbac.com) sẽ hỗ trợ Người mua trong khả năng cho phép về việc đổi trả sản phẩm.

Người mua khi nhận hàng được quyền kiểm tra đơn hàng về số lượng và chất lượng. Nếu hàng hóa/ sản phẩm có vấn đề Người mua có quyền từ chối ngay lúc Shipper giao hàng hoặc yêu cầu đổi trả/ hoàn tiền trong thời gian quy định của người bán.

Tepbac.com khuyến cáo Người mua cần kiểm tra kỹ sản phẩm ngay thời điểm giao hàng. Nếu không Tepbac.com sẽ không chịu trách nhiệm trong việc giải quyết bất kỳ vấn đề phát sinh nào. Tepbac.com chỉ hỗ trợ trong khả năng cho phép để hỗ trợ Người mua theo chế độ của các cửa hàng.

### ***Quy định Hủy đơn hàng***

Khách hàng có quyền hủy đơn hàng sau khi đã đặt hàng nếu không có nhu cầu mua sản phẩm nữa/ hoặc cần điều chỉnh lại các thông tin sản phẩm. Tuy nhiên khách hàng sẽ không thực hiện được yêu cầu hủy đơn nếu đơn hàng đã được xác nhận và người bán đã chuẩn bị xong đơn hàng (đã đóng gói sản phẩm) hoặc đơn hàng đang trong quá trình vận chuyển. Để hủy đơn trong trường hợp này khách hàng tiến hành chọn mục “ Đơn hàng”, chọn sản phẩm đã đặt và chọn “ Hủy”.

Đối với các sản phẩm đã được giao nếu hàng hóa có vấn đề phát sinh khiến khách hàng không sử dụng được (hư hỏng, hết hạn,...). Khách hàng có quyền đổi trả lại sản phẩm theo quy định đổi trả của người bán đó.

Tepbac aShop tìm... Bán hàng Kênh người bán Tải ứng dụng Giỏ Hàng nhungnt

Đơn Hàng Đã Đặt 21:56 24-11-2021

Đang Xác Nhận Đơn

Chuyển Tới Kho

Giao Cho ĐVVC

Giao Hàng

Hoàn Tất Đơn Hàng

**Nhung**  
Địa chỉ: 123 test, Phường Kim Dinh, Thành phố Bà Rịa, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu  
Điện thoại: 02839152880

**Tình trạng giao hàng**  
Trạng thái: Đã đặt hàng  
Hình thức: Nhận tại nhà  
Phí vận chuyển: 52,500 đ

| Sản phẩm | Thông tin  | Tổng Giá  | Số Lượng | Giảm giá | Tổng      |
|----------|--|-----------|----------|----------|-----------|
|          | Solis<br>mặc định<br>Cung cấp bởi Điện Mega<br><a href="#">Mua lại</a> | 900,000 đ | 1        | Không    | 900,000 đ |

Tạm tính : 900,000 đ  
Phí vận chuyển : 52,500 đ  
Tổng cộng : 952,500 đ

[Hủy đơn](#)

### ***Quy định chung về việc đổi trả/ hoàn phí trên sàn Tepbac.com***

#### ***❖ Những trường hợp khách hàng được quyền đổi trả:***

- Sản phẩm bị mất niêm phong, bị giao sai về số lượng và mẫu mã so với đơn đặt hàng;
- Sản phẩm bị hỏng do lỗi của Nhà sản xuất (hỏng hóc về kỹ thuật, lỗi về thiết kế, nội dung, khác biệt so với tiêu chuẩn chất lượng đã công bố của Nhà sản xuất) hoặc lỗi trong quá

trình vận chuyển (bị biến dạng, trầy xước, vấy bẩn, nứt vỡ v.v.);

- Sản phẩm hàng hóa không đúng số serial/IMEI (đối với sản phẩm điện tử, điện thoại), kích cỡ không phù hợp (đối với sản phẩm thời trang);
- Sản phẩm đã hết hạn sử dụng trước hoặc vào ngày sản phẩm được giao cho khách hàng;
- Sản phẩm quá hạn giao hàng quy định hoặc quá lâu/ trễ so với thời hạn mà người bán đã xác nhận đối với khách hàng.

#### **❖ Điều kiện để đổi trả hàng**

Yêu cầu đổi trả được xem là hợp lệ nếu thỏa đầy đủ các điều kiện sau:

- Sản phẩm không có dấu hiệu đã qua sử dụng, sản phẩm được gửi kèm với đầy đủ phụ kiện (bao gồm cả hướng dẫn sử dụng, thẻ bảo hành, vỏ hộp sản phẩm...) và quà tặng kèm (nếu có), còn nguyên tem mác.
- Sản phẩm còn trong thời hạn hiệu lực cho việc yêu cầu đổi/trả hàng. Thông thường trong vòng 3 ngày kể từ ngày nhận hàng nếu đối tác không có quy định khác;
- Không hỗ trợ đổi trả vì lý do không ưng ý cho những đơn hàng áp dụng chính sách thanh toán trả góp;
- Sản phẩm không nằm trong danh mục hạn chế đổi trả theo quy định của người bán.

#### **❖ Chi phí trả hàng**

Thông thường việc hoàn trả sản phẩm chỉ áp dụng khi sản phẩm bị lỗi từ nhà cung cấp và đối tác vận chuyển do đó tất cả chi phí phát sinh trong quá trình bồi hoàn sản phẩm/ phí mà khách hàng đã thanh toán sẽ do đối tác chịu trách nhiệm.

#### **❖ Quy định hoàn trả lại tiền cho khách hàng:**

Khi hàng hóa, dịch vụ bị lỗi không sử dụng được nếu không có sản phẩm thay thế hoặc khách hàng không đồng ý sản phẩm thay thế người bán có trách nhiệm tiến hành hoàn trả lại số tiền khách hàng đã thanh toán khi mua sản phẩm kèm phí vận chuyển nếu khách hàng đã thanh toán chuyển khoản trước.

Người bán nên cập nhật thông tin thông báo đến cho khách bằng email hoặc SMS khi thủ tục hoàn tiền được tiến hành. Tùy thuộc vào phương thức hoàn tiền, khách hàng sẽ nhận được tiền trong tài khoản của mình sau những khoảng thời gian khác nhau.

**\*Lưu ý:** Tiền hoàn trả không bao gồm mã giảm giá.

## **6. Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại**

Ban quản lý Sàn giao dịch Tepbac.com và người bán có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người mua liên quan đến các giao dịch tại Sàn giao dịch [Tepbac.com](https://tepbac.com).

Để thuận lợi cho quá trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại Ban quản lý Sàn giao dịch quy định Chính sách giải quyết tranh chấp, khiếu nại như sau:

#### **❖ Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại**

Khi phát sinh tranh chấp, Ban quản lý Sàn giao dịch [Tepbac.com](http://Tepbac.com) luôn đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) và thực hiện theo các bước như sau:

**Bước 1:** Thành viên, người mua sản phẩm, dịch vụ khiếu nại về hàng hóa, sản phẩm của người bán cho Ban quản lý Sàn giao dịch [Tepbac.com](http://Tepbac.com) theo một trong hai cách sau:

- Cách 1: Phản ánh, khiếu nại qua Hotline của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com): Email: [contact@tepbac.com](mailto:contact@tepbac.com) | Điện Thoại: 0888 34 988

- Cách 2: Phản ánh, khiếu nại trực tiếp tại trụ sở của Ban quản lý sàn giao dịch [Tepbac.com](http://Tepbac.com) như sau:

- **Công Ty TNHH Tép Bạc**

- **Địa chỉ: 35 Nguyễn Thông, Phường 7, Quận 3, TP. HCM**

- **Email: [contact@tepbac.com](mailto:contact@tepbac.com) | Điện Thoại: 0888 34 988**

**Bước 2:** Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Ban quản lý Sàn giao dịch [Tepbac.com](http://Tepbac.com) sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên và người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì Ban quản lý sàn giao dịch [Tepbac.com](http://Tepbac.com) sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.

**Bước 3:** Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) yêu cầu người mua và người bán phải cung cấp đủ thông tin liên quan đến giao dịch, hàng hóa.

**Bước 4:** Ban quản lý Sàn giao dịch [Tepbac.com](http://Tepbac.com) làm trọng tài phân xử các vấn đề liên quan đến giao dịch nếu một trong hai bên có yêu cầu.

**Bước 5:** Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch [Tepbac.com](http://Tepbac.com) thì Ban quản lý sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

#### ❖ **Thời gian giải quyết tranh chấp, khiếu nại**

Thời gian tiếp nhận và xử lý phản ánh là 3 (ba) ngày làm việc kể từ thời điểm [TEPBAC.COM](http://TEPBAC.COM) nhận được phản ánh từ phía người dùng. Thời gian giải quyết trên thực tế có thể kéo dài hơn do ảnh hưởng của điều kiện khách quan, bất khả kháng hoặc do tính chất phức tạp của vụ việc.

#### ❖ **Trách nhiệm của các bên trong quá trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại**

##### ➤ **Đối với Ban quản lý sàn giao dịch [Tepbac.com](http://Tepbac.com)**

- Sàn giao dịch [Tepbac.com](http://Tepbac.com) có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, tranh chấp của cả người mua và người bán. Quy trình thực hiện giải quyết khiếu nại, tranh chấp được Ban quản lý sàn [Tepbac.com](http://Tepbac.com) quy định rất rõ trong “Chính sách giải quyết tranh chấp khiếu nại” được đăng tải công khai trên Sàn [Tepbac.com](http://Tepbac.com) và trong Quy chế Sàn.

- Sàn giao dịch [Tepbac.com](http://Tepbac.com) sẽ hỗ trợ khách hàng bằng việc cung cấp đầy đủ thông tin và các nội dung có liên quan đến giao dịch khi có phát sinh tranh chấp, khiếu nại

- Sàn giao dịch [Tepbac.com](https://tepbac.com) có trách nhiệm là người đứng ra hòa giải những tranh chấp, khiếu nại giữa người mua và người bán trong khả năng cho phép. Nếu vượt ngoài khả năng sẽ nhờ các cơ quan chức năng giải quyết

➤ **Đối với người bán, nhà cung cấp, đối tác**

- Phối hợp với BQL Sàn giao dịch [Tepbac.com](https://tepbac.com) để giải quyết những tranh chấp, khiếu nại có liên quan đến các sản phẩm dịch vụ của mình.

- Có trách nhiệm cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến quá trình giao dịch có liên quan đến tranh chấp, khiếu nại.

- Có trách nhiệm bồi thường theo thỏa thuận (đổi trả hàng hoặc hoàn tiền) cho người mua nếu lỗi thuộc về người bán.

➤ **Đối với người mua, khách hàng**

- Phối hợp với BQL Sàn giao dịch [Tepbac.com](https://tepbac.com) để giải quyết những tranh chấp, khiếu nại có liên quan đến các sản phẩm dịch vụ của mình.

- Có trách nhiệm cung cấp đầy đủ các thông tin, bằng chứng (bằng hình ảnh, văn bản,...) liên quan đến tranh chấp, khiếu nại.

- Có trách nhiệm bồi thường theo thỏa thuận (đổi trả hàng hoặc hoàn tiền) cho người bán nếu lỗi thuộc về người mua.

Ban quản lý Sàn giao dịch [Tepbac.com](https://tepbac.com) luôn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên bán sản phẩm, dịch vụ trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người bán, người mua sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với Ban quản lý Sàn giao dịch [Tepbac.com](https://tepbac.com) sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và người bán nếu được người mua hoặc người bán (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người bán, người mua đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho Ban quản lý Sàn giao dịch [Tepbac.com](https://tepbac.com). Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người bán: Ban quản lý Sàn giao dịch [Tepbac.com](https://tepbac.com) sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Ban quản lý sàn giao dịch [Tepbac.com](https://tepbac.com) sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm, dịch vụ của người bán đó trên Website [Tepbac.com](https://tepbac.com) đồng thời yêu cầu người bán bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua, người bán, thì một trong 2 bên người mua và người bán sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

## IV. Quy trình thanh toán

### 1. Quy trình thanh toán giữa Người mua và người bán trên Sàn giao dịch TMDT Tepbac.com

#### a. Mục rao vặt:

Ở mục rao vặt Tepbac.com chỉ cung cấp nền tảng ứng dụng công nghệ để hỗ trợ quá trình quảng bá, xúc tiến cho các bên nên chính sách thanh toán là thỏa thuận riêng giữa người mua và người bán. Tepbac.com không tham gia vào quá trình thanh toán của giao dịch nên sẽ không chịu trách nhiệm về giao dịch đó, Tepbac.com chỉ có trách nhiệm cung cấp thông tin về người bán hoặc người mua cho người mua hoặc người bán khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.

Tepbac.com yêu cầu người bán khi đăng tin bài rao bán sản phẩm phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách vận chuyển, thanh toán.

Người mua cần đọc kỹ những chính sách vận chuyển của người bán trong mỗi tin rao bán. Tepbac.com khuyến cáo người mua đọc phần “bình luận” ở dưới mỗi chủ đề để biết được mức độ tin cậy của người bán.

#### b. Đối với mục Gian hàng eShop:

Phương thức thanh toán dành cho người mua sẽ được tích hợp sẵn lên website. Người mua khi tiến hành đặt hàng trực tuyến qua ứng dụng có thể lựa chọn phương thức thanh toán sẵn có và thực hiện thanh toán theo quy trình sau:

**Bước 1:** Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

**Bước 2:** Người mua đặt hàng và chọn hình thức thanh toán;  
nút “**Thanh toán**” để đặt sản phẩm;

The screenshot displays a checkout interface on the Tepbac.com website. On the left, a product card for 'Solis' (mặc định) is shown with a price of 900,000 đ and a quantity of 1. Below this, shipping information indicates 'Nhận tại nhà' with a shipping fee of 52,500 đ, resulting in a total of 952,500 đ. A red arrow points from this total to the payment section on the right. The payment section includes a red-bordered box containing the payment method options: 'Hình thức thanh toán' with radio buttons for 'Khi nhận hàng' (selected) and 'Chuyển khoản'. Below this, the total amount is 952,500 đ (including VAT). A blue 'Xác nhận' button is present, along with a 'Trở lại giỏ hàng' link.

**Bước 3:** Người bán xác nhận thông tin đặt hàng của người mua;

**Bước 4:** Người bán chuyển hàng;

**Bước 5:** Người mua nhận hàng và thanh toán tại điểm nhận hàng.

**2. Quy trình thanh toán phí dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch TMDT Tepbac.com giữa Người bán/ NCC với Chủ sàn Tepbac.com**

**a. Đối với dịch vụ đăng tin rao vặt:**

Hiện Tepbac.com dự kiến sẽ thu các phí dịch vụ quảng cáo/ đặt tin ưu tiên. Mức phí tùy nhu cầu khách hàng sử dụng về mặt nội dung (bài viết pr, treo hình ảnh quảng cáo, vị trí hiển thị quảng cáo), thời gian cung cấp dịch vụ. Hình thức thu phí sẽ được thỏa thuận bằng hợp đồng dịch vụ.

**b. Đối với gian hàng eShop:**

Ban quản lý website sẽ thu phí % dựa trên đơn hàng. Tùy thuộc vào mỗi ngành hàng và thỏa thuận giữa BAN QUẢN LÝ Sàn giao dịch Tepbac.com với nhà cung cấp, người bán mà mức % thu phí là khác nhau với mức giao động từ 5% đến 15% tùy ngành hàng và tùy số lượng đơn hàng phát sinh trong tháng, chi tiết cụ thể mức hoa hồng sẽ được thỏa thuận thành phụ lục thỏa thuận giữa hai bên.

- Đối tác đồng ý giao hàng trước và nhận thanh toán vào ngày 15 hàng tháng kể từ khi nhận hàng mà người mua không có khiếu nại gì, đơn hàng sẽ tự động hoàn tất. Người bán chỉ nhận được thanh toán khi đơn hàng ở trạng thái hoàn tất, nếu có xảy ra khiếu nại, thời hạn thanh toán sẽ kéo dài cho đến khi khiếu nại được xử lý xong.
- Nhà vận chuyển của Tepbac.com chịu trách nhiệm thu tiền hàng hộ Người bán trong trường hợp người mua chọn hình thức Thanh toán khi giao hàng (COD)

**V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

Ban quản lý đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung mà Người bán đăng sản phẩm trên Tepbac.com. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trong mỗi gian hàng đăng bán sản phẩm.

Người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, Tepbac.com không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của Người mua viên qua Internet hoặc email.

Trong trường hợp Người mua liên hệ trực tiếp với Người bán và không sử dụng giao nhận của Tepbac.com thì Người mua phải cân nhắc cẩn việc giao tiền trước cho Người bán.

Người mua tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá

hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

## **VI. Bảo vệ thông tin cá nhân Người mua**

### ***1. Mục đích và phạm vi thu thập***

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ Người mua (thành viên). Đây là các thông tin mà [Tepbac.com](http://Tepbac.com) cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để [Tepbac.com](http://Tepbac.com) liên hệ xác nhận khi Người mua đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

### ***2. Phạm vi sử dụng thông tin***

Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com);
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản Thành viên của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại [Tepbac.com](http://Tepbac.com).
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Người mua. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

### ***3. Thời gian lưu trữ thông tin***

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của [Tepbac.com](http://Tepbac.com).

#### **4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân:**

Đối tượng được tiếp cận với thông tin cá nhân của Người mua/ thành viên thuộc một trong những trường hợp sau:

##### **- CÔNG TY TNHH TẾP BẠC**

- Các đối tác có ký hợp đồng thực hiện 1 phần dịch vụ do CÔNG TY TNHH TẾP BẠC cung cấp. Các đối tác này sẽ nhận được những thông tin theo thỏa thuận hợp đồng (có thể 1 phần hoặc toàn bộ thông tin tùy theo điều khoản hợp đồng) để tiến hành hỗ trợ Thành viên sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp.

- Cơ quan nhà nước khi có yêu cầu Công ty cung cấp thông tin Thành viên để phục vụ quá trình điều tra.

- Người mua và Người bán xảy ra tranh chấp và yêu cầu Công ty là đơn vị hòa giải.

#### **5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

##### **- CÔNG TY TNHH TẾP BẠC**

- Địa chỉ giao dịch: 37 Nguyễn Thông, Phường 7, Quận 3, Tp. HCM .

- Email: [contact@tepbac.com](mailto:contact@tepbac.com)

#### **6. Phương tiện và công cụ để Thành viên tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân**

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu [Tepbac.com](http://Tepbac.com) thực hiện việc này. Khi tiếp nhận những phản hồi này, [Tepbac.com](http://Tepbac.com) sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục hoặc xóa bỏ thông tin cá nhân Người mua.

#### **7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân thành viên**

- Thông tin cá nhân của thành viên trên [Tepbac.com](http://Tepbac.com) được [Tepbac.com](http://Tepbac.com) cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của [Tepbac.com](http://Tepbac.com). Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Người mua đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, [Tepbac.com](http://Tepbac.com) sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của [Tepbac.com](http://Tepbac.com).

- Ban quản lý [Tepbac.com](http://Tepbac.com) yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán ....., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý [Tepbac.com](http://Tepbac.com) không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

#### ***8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân Người mua***

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử [Tepbac.com](http://Tepbac.com) đến địa chỉ Công ty hoặc qua email.

Email: [contact@tepbac.com](mailto:contact@tepbac.com)

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân Người mua là 7 ngày.

### **VII. Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng**

Ban quản lý Sàn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán ....., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý [Tepbac.com](http://Tepbac.com) không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Người mua đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của Người mua đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Người mua có quyền gửi khiếu nại trực tiếp và yêu cầu bồi thường đến Người bán có liên quan trong trường hợp sản phẩm, dịch vụ do Người bán thực hiện cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) luôn đảm bảo làm trọng tài yêu cầu bồi thường cho Người mua từ Người bán cung cấp sản phẩm, dịch vụ nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho người tiêu dùng trong các trường hợp liên quan mâu thuẫn giao dịch gây ảnh hưởng đến lợi ích Người mua.

## **VIII. Quản lý thông tin xấu**

### **1. Quy định thành viên:**

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gếp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com).

### **2. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại [Tepbac.com](http://Tepbac.com).**

#### **a. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch:**

- Rượu các loại;
- Bia và hoặc thức uống có nồng độ cồn trên 15%;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đền trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội ( bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);

- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Hàng hóa/ sản phẩm có thành phần nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách Người mua...)

**b. Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:**

- Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.
- Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dụng không được bán.
- Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.

**3. Quy định dành cho Người bán**

➤ **Quy định chung:**

- ✓ Các nội dung không được phép đăng bán:

NGHIÊM CẤM người bán đăng tải những sản phẩm có nội dung sau đây:

- + Phản động, chống phá, bài xích tôn giáo, khiêu dâm, bạo lực, đi ngược lại thuần phong mỹ tục, truyền thống và văn hóa Việt Nam;
- + Đăng thông tin rác, phá rối hay làm mất uy tín của các dịch vụ do Tepbac.com cung cấp;

- + Xúc phạm, kích bác đến người khác dưới bất kỳ hình thức nào;
  - + Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
  - + Tuyên truyền về những thông tin mà pháp luật nghiêm cấm như: sử dụng heroin, thuốc lắc, giết người, cướp của, vv (VD: sản phẩm in hình lá cần sa, shisha);
  - + Khuyến khích, quảng cáo cho việc sử dụng các sản phẩm độc hại (VD: thuốc lá, rượu, cần sa);
  - + Các sản phẩm văn hóa đồi trụy (băng đĩa, sách báo, vật phẩm);
  - + Tài liệu bí mật quốc gia;
  - + Con người và/hoặc các bộ phận của cơ thể con người;
  - + Những sản phẩm có tính chất phân biệt chủng tộc, xúc phạm đến dân tộc hoặc quốc gia nào đó;
  - + Hạn chế tối đa những sản phẩm mang tính cá nhân (như hình cá nhân, hình ảnh của gia đình, hình ảnh của con cái);
  - + Vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và/hoặc bất kỳ nhãn hiệu hàng hóa nào của bất kỳ bên thứ ba nào;
  - + Các sản phẩm nằm trong Danh sách sản phẩm bị cấm/hạn chế của Tepbac.com.
- ✓ Các hành vi không được thực hiện
- + Quảng cáo cho các doanh nghiệp khác. Ví dụ như sản phẩm có chứa hình ảnh, logo, địa chỉ, hotline, đường link của doanh nghiệp hoặc website mua bán khác;
  - + Đăng bán một sản phẩm lặp đi lặp lại (spam) trên cùng một danh mục hoặc các danh mục khác nhau.
  - + Thay đổi nội dung tin đăng để gian lận đánh giá
  - + Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
  - + Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.

+ Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

+ Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

➤ **Hướng dẫn đăng bán sản phẩm trên Ttepbac.com**

Tiêu đề, hình ảnh, giá cả, mô tả sản phẩm và các thông tin liên quan phải thống nhất, đúng chính tả, đúng quy định về đăng tin của Ttepbac.com. Cụ thể như sau:

- **Hình ảnh sản phẩm**

- Hình ảnh sản phẩm phải là ảnh chụp rõ, chi tiết tình trạng sản phẩm. Không được để những hình ảnh hoặc thông tin không liên quan đến sản phẩm này như thông tin giới thiệu shop, thông tin liên hệ hay thông tin thanh toán.
- Phải có ít nhất một hình ảnh thật của sản phẩm do chính Người bán tự chụp. Trong ảnh này, diện tích sản phẩm thật phải chiếm ít nhất 40% diện tích toàn ảnh.
- Tuyệt đối không được đăng các hình ảnh khoa trương, khiêu gợi, phản cảm, không phù hợp với thuần phong mỹ tục.

- **Tên sản phẩm**

- Tên sản phẩm phải là tiếng Việt có dấu, đủ ký tự, rõ nghĩa, không dùng các ký tự đặc biệt, không viết tắt.
- Nếu sử dụng kèm thương hiệu sản phẩm (Việt Nam hoặc nước ngoài) thì phần tên phải bao gồm tiếng Việt đi kèm mô tả ngắn gọn sản phẩm để Người mua có thể hiểu rõ ràng.
- Nếu là bộ sản phẩm thì tên sản phẩm phải ghi rõ Combo/Bộ sản phẩm
- Tên gọi của sản phẩm phải trùng khớp với thông tin trên hình ảnh sản phẩm.
- Không chứa từ khóa fake/nhái hoặc các từ khóa tương tự

**\* Lưu ý riêng với một số ngành hàng:**

- **Thực phẩm chức năng/thực phẩm bảo vệ sức khỏe/thực phẩm cho bé dưới 36 tháng**

+ Người bán khi đăng bán sản phẩm Thực phẩm chức năng/thực phẩm bảo vệ sức khỏe/thực phẩm cho bé dưới 36 tháng cần có các giấy tờ sau:

- . Xác Nhận Công Bố Phù Hợp Quy Định An Toàn Thực Phẩm
- . Chứng nhận đại lý/ hợp đồng mua bán/ Hóa đơn mua hàng
- . Giấy xác nhận quảng cáo của sản phẩm
- . Giấy ủy quyền quảng cáo cho Người bán hàng.

+ Mô tả sản phẩm cần nêu rõ "Sản phẩm này không phải là thuốc và không có tác dụng thay thế thuốc chữa bệnh" để tránh gây hiểu lầm sản phẩm là thuốc và đảm bảo mô tả sản phẩm đúng với thông tin về công dụng thành phần của sản phẩm đó.

+ Không đăng bán sản phẩm thực phẩm chức năng xách tay

#### - **Thông tin mô tả**

- Mô tả sản phẩm cần đầy đủ và chi tiết, giúp Người mua có thể hiểu rõ những đặc điểm, công dụng, cách dùng, lưu ý khi sử dụng của sản phẩm, vv để làm căn cứ khi đặt mua hàng. Nếu là sản phẩm đã qua sử dụng phải ghi rõ tình trạng bên ngoài và hiệu suất sử dụng của sản phẩm. Từ ngữ mô tả trung thực, rõ ràng, không lập lờ hoặc gây hiểu lầm cho Người mua.
- Nếu là bài đăng cho 1 sản phẩm duy nhất thì đây là phần mô tả cho sản phẩm đó
- Nếu là một Combo gồm nhiều sản phẩm thì phải liệt kê đầy đủ thông tin của từng sản phẩm có trong đó.
- Thông tin sản phẩm không bao gồm số điện thoại và các thông tin liên lạc với mục đích quảng cáo hoặc dẫn Thành viên tới các website khác.
- Điền đầy đủ nguồn gốc, xuất xứ, thuộc tính sản phẩm và chế độ bảo hành (nếu có) theo yêu cầu của mỗi ngành hàng. Sản phẩm không có giấy tờ chứng minh nguồn gốc xuất xứ, thương hiệu thì không được đề tên thương hiệu trên sản phẩm.
- Không chứa từ khóa fake/nhái hoặc các từ khóa tương tự.

#### - **Danh mục**

- Người đăng phải chọn đúng nhóm danh mục cho sản phẩm để có thể dễ dàng tiếp cận với Người mua
- Trường hợp sản phẩm nằm ngoài những ngành hàng sẵn có, hãy chọn danh mục: Sản phẩm khác
- Nếu Người bán lựa chọn sai danh mục thì sản phẩm sẽ bị khóa cho đến khi sửa đổi và lựa chọn danh mục phù hợp. Nếu Người bán chỉ bấm "cập nhật" mà không thao tác chỉnh sửa gì, sản phẩm sẽ bị xóa.

#### - **Giá sản phẩm**

- Giá sản phẩm đăng bán hoặc giá khuyến mãi (nếu có) phải tính bằng đơn vị VNĐ
- Nếu bài đăng cho nhiều sản phẩm, phải để giá rõ ràng cho từng sản phẩm
- Giá sản phẩm phải được phân loại rõ ràng dựa trên kích cỡ, màu sắc, chất lượng.

#### - **Phí vận chuyển**

- Người bán phải xác định đúng khối lượng sản phẩm cần vận chuyển để ước lượng chi phí vận chuyển
- Khối lượng sản phẩm đăng ký phải là khối lượng sau khi đóng gói của hàng hóa để chuyển đi
- Với các sản phẩm cồng kềnh, Người bán nên tham khảo thêm Chính sách vận chuyển để biết chi tiết cách thức xác định khối lượng sản phẩm

#### ➤ **Quy định về hạn sử dụng của sản phẩm:**

- Danh sách các sản phẩm bắt buộc phải có hạn sử dụng trên bao bì:
  - Thực phẩm
  - Thực phẩm chức năng
- Quy định về hạn sử dụng của sản phẩm chính:
  - Thành viên chỉ được phép bán các loại hàng hóa mà khi giao đi phải còn ít nhất 30% thời hạn sử dụng và còn ít nhất 30 ngày, tính từ ngày sản xuất đến ngày hết hạn
  - Đối với mặt hàng thực phẩm, đặc biệt là thực phẩm có hạn sử dụng dưới 30 ngày, Người bán cần ghi rõ hạn sử dụng trên mô tả sản phẩm và tự sắp xếp vận chuyển khi có đơn hàng phát sinh. Mọi trường hợp Người mua nhận được sản phẩm thực phẩm đã hết hạn sử dụng do Người bán không nêu rõ hạn sử dụng trong mô tả sản phẩm được xem như Người bán đăng bán hàng hết hạn sử dụng, và sẽ bị xử lý theo quy định của Tepbac.com
  - Hạn sử dụng của sản phẩm được ghi dưới dạng "sử dụng trước tháng/năm" sẽ được hiểu ngày hết hạn là ngày 1 của tháng đó. Hạn sử dụng của sản phẩm được ghi dưới dạng "hạn sử dụng: tháng/năm" sẽ được hiểu ngày hết hạn là ngày cuối cùng của tháng đó
  - Trường hợp Thành viên thực hiện giảm giá do sản phẩm sắp hết hạn, thông tin về ngày hết hạn phải được nêu rõ trong mô tả sản phẩm
- Quy định về hạn sử dụng của quà tặng kèm
  - Khi quà tặng kèm được đăng công khai trên thông tin sản phẩm chính, quy định về hạn sử dụng sẽ được áp dụng tương tự sản phẩm chính.

- Khi quà tặng kèm không được đăng công khai trên thông tin sản phẩm chính, Tepbac.com sẽ không can thiệp xử lý khiếu nại về hạn sử dụng của quà tặng kèm. Tuy nhiên hành vi cố ý tặng kèm sản phẩm hết hạn sử dụng có thể mang đến trải nghiệm không tốt cho Người mua và làm giảm uy tín của Người bán thông qua việc đánh giá kém từ Người mua trên đơn hàng.

#### ***4. Xác thực gian hàng***

- Sàn TMĐT Tepbac.com **khuyến khích Người bán** đăng giấy tờ xác thực của người chịu trách nhiệm gian hàng lên sàn để tăng độ uy tín Người bán;
- Trong vòng 24h kể từ khi đăng ký gian hàng, sàn TMĐT Tepbac.com sẽ liên hệ lại để xác thực thông tin công khai và đề nghị Người bán tải lên ảnh giấy tờ (bản gốc) theo quy định;
- Các loại giấy tờ khuyến khích chứng thực:
  - Nếu là gian hàng cá nhân, Người bán cần điền số CMND và tải lên ảnh xác thực;
  - Nếu là gian hàng doanh nghiệp, Người bán cần điền đầy đủ Mã số thuế, số giấy chứng nhận ĐKKD, ngày cấp, nơi cấp và tải lên ảnh xác thực.

Ngoài ra, tùy vào loại gian hàng và ngành hàng mà Người bán lựa chọn, Sàn TMĐT Tepbac.com sẽ yêu cầu xác thực giấy chứng nhận khác nhau: Chứng nhận VietGAP, GlobalGAP, HACCP, ISO, Organic, OCOP, PGS, USDA, chứng nhận an toàn vệ sinh thực phẩm...

#### ***5. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ và xử lý vi phạm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:***

Người bán gửi thông tin về công ty, cá nhân muốn mở gian hàng trên [Tepbac.com](http://Tepbac.com). Sau khi được cấp tài khoản gian hàng Người bán mới có thể đăng bán các sản phẩm của mình.

Người bán gửi thông tin về sản phẩm/dịch vụ đến Bộ phận kiểm duyệt nội dung để bộ phận này tiến hành đăng tải thông tin hộ Người bán. Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xác minh, xác thực lại nội dung sẽ đăng. Những nội dung vi phạm Bộ phận kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải lên website.

Đối với việc kiểm duyệt thông tin thành viên/ Người mua phản ánh, công ty sẽ tiến hành liên hệ trực tiếp đến người phản ánh để xác thực thông tin.

Khi phát hiện những nội dung thông tin sai phạm, thông tin hoặc thông tin không đúng như mô tả, Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến Người bán qua email/sms.

Tepbac.com sẽ toàn quyền loại bỏ các sản phẩm của Người bán nếu sản phẩm bán vi phạm quy chế đăng tin. Các sản phẩm không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Tepbac.com chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

Tepbac.com giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ sản phẩm đã đăng trên trang web này.

Thành viên vi phạm một trong các quy định trên về hạn sử dụng của sản phẩm, tùy theo mức độ vi phạm, Tepbac.com sẽ tiến hành một số biện pháp xử lý phù hợp như xóa sản phẩm, khóa tài khoản, yêu cầu Người bán đền bù thiệt hại cho Người mua, v.v...

**Khuyến cáo:** Người bán vui lòng tôn trọng và tuân thủ quy định đăng bán sản phẩm của Tepbac.com. Mọi sản phẩm không tuân thủ theo các quy định, hướng dẫn trên sẽ bị khóa/xóa mà không cần thông báo trước. Người bán sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn trước Pháp luật nếu có tình đăng tải các nội dung mà Pháp luật Việt Nam không cho phép./.

## **IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Tepbac.com, Tepbac.com sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho Người mua hàng.

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email [contact@tepbac.com](mailto:contact@tepbac.com) chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## **X. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com**

### **1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com**

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com nêu ra.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com sẽ tổ chức giới thiệu, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của các nhà cung cấp, thực hiện quảng cáo các chương trình khuyến mại với mức giá ưu đãi đến khách hàng đăng ký tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục đăng ký kê khai trực tuyến các thông tin cá nhân có liên quan và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com nêu ra.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có quyền yêu cầu nhà cung cấp cung cấp đầy đủ các thông tin về doanh nghiệp, về sản phẩm hàng hóa dịch vụ cũng như các giấy tờ hoạt động có liên quan và yêu cầu hợp tác từ phía nhà cung cấp trong quá trình thực hiện công việc của mình. Yêu cầu Nhà tổ chức sự kiện các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó. Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt ngay tư cách của nhà cung cấp bất cứ thời điểm nào nếu Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com nhận định rằng việc tiếp tục cho phép nhà cung cấp giao dịch có khả năng sẽ gây thiệt hại cho Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com và/hoặc Bên khác trên Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com mà không cần có sự đồng ý của nhà cung cấp. Tuy nhiên, có thể Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com sẽ thông báo trước cho nhà cung cấp về việc tạm ngừng hoặc chấm dứt này (trước 01 tháng).

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có thể chấm dứt quyền Khách hàng và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của Khách hàng và sẽ thông báo cho Khách hàng trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp Khách hàng vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có quyền được thanh toán đầy đủ và đúng hạn theo quy định của hợp đồng. Có quyền yêu cầu khắc phục và bồi thường trong trường hợp Nhà cung cấp vi phạm bất cứ nghĩa vụ nào theo Hợp đồng và/hoặc gây thiệt hại cho Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có quyền thực hiện tất cả các hoạt động tiếp thị như tờ rơi, áp phích, biểu ngữ và các chiến dịch xúc tiến thương mại cho các Website của Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com tại địa điểm đang kinh doanh của nhà cung cấp; cũng như sử dụng tên nhà cung cấp trong các hoạt động tiếp thị.

## ***2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com***

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có trách nhiệm đăng ký, thiết lập Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử theo quy định của pháp luật và công bố các thông tin đã đăng ký trên Tepbac.com .

Xây dựng và công bố công khai trên Website quy chế hoạt động theo quy định của pháp luật; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế hoạt động của các đối tác và khách hàng.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có trách nhiệm yêu cầu các Nhà cung cấp phải cung cấp đầy đủ và chịu trách nhiệm pháp lý về các thông tin có liên quan đến sản phẩm, dịch vụ, cũng như thông tin về các chương trình khuyến mại. Nếu sản phẩm, dịch vụ của Nhà cung cấp thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện thì Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com cần yêu cầu Nhà cung cấp phải cung cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với Sản Phẩm đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh). Nếu là các chương trình khuyến mại, Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com cần yêu cầu Nhà cung cấp phải cung cấp giấy phép tổ chức các chương trình.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có nghĩa vụ triển khai dịch vụ: kích hoạt tài khoản đăng tin, biên tập nội dung, tư vấn thông tin, quảng cáo chương trình/ sự kiện cho đối tác theo yêu cầu trong hợp đồng thỏa thuận sử dụng dịch vụ. Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com cam kết sẽ thực hiện Hợp đồng trên tinh thần trung thực, thiện chí, vì lợi ích của đối tác.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có nghĩa vụ thông báo cho đối tác sử dụng dịch vụ về tình hình thực hiện công việc trên Website và về những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng hợp tác hàng tháng bằng văn bản gửi qua email hoặc văn bản giấy.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có nghĩa vụ giải quyết các khiếu nại của đối tác về chất lượng dịch vụ mà mình cung cấp trong phạm vi trách nhiệm của mình. Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com phải đảm bảo đủ thời gian hiển thị thông tin như trong hợp đồng nếu không Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com sẽ có trách nhiệm bồi hoàn phí dịch vụ cho đối tác kèm với văn bản báo cáo rõ ràng về lý do và hướng giải quyết.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có trách nhiệm thiết lập cơ chế cho phép người dùng tham gia Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com được thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng theo quy định tại Mục 2 Chương II Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Sàn giao dịch TMĐT có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch TMĐT như sau:

- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi Website những thông tin mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật.

- Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24h kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền

- Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT

- Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật.

- Loại bỏ những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.

- Yêu cầu Nhà tổ chức sự kiện các chương trình hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó.

Tepbac.com cần đảm bảo an toàn, bảo mật giao dịch thanh toán của khách hàng, xử lý khiếu nại và đền bù thiệt hại trong trường hợp thông tin thanh toán của khách hàng qua Website bị thay đổi, xóa, hủy, sao chép, tiết lộ, di chuyển trái phép hoặc bị chiếm đoạt.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có trách nhiệm tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến sàn giao dịch TMĐT tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ [www.online.gov.vn](http://www.online.gov.vn)

Tepbac.com có trách nhiệm xây dựng và công bố trên Website cơ chế tiếp nhận, giải quyết các khiếu nại của khách hàng về chất lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại hoặc hàng hóa, dịch vụ được dùng để khuyến mại. Tepbac.com chịu trách nhiệm của bên thứ ba trong việc cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho người tiêu dùng. Công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Tepbac.com. Khi có mâu thuẫn giữa khách hàng và đối tác người bán, Tepbac.com có trách nhiệm cung cấp cho khách hàng thông tin về nhà cung cấp, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền lợi hợp pháp của mình.

Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com có trách nhiệm làm đầu mối tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại. Tepbac.com đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa nhà cung cấp và khách hàng. Tepbac.com sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ khách hàng và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là

đúng sẽ yêu cầu nhà cung cấp phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Tepbac.com sẽ có phương án giải quyết yêu cầu bên cung cấp dịch vụ đền bù cho khách hàng, sẽ khóa tài khoản bên nhà cung cấp.

Phối hợp với Nhà cung cấp giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa khách hàng với nhà cung cấp, giải quyết những khiếu nại trong quá trình cung cấp dịch vụ diễn ra qua Tepbac.com . Tepbac.com sẽ yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của khách hàng khi lỗi được xác định thuộc về Nhà cung cấp dịch vụ. Hoàn trả phí dịch vụ và đảm bảo quyền lợi cho Khách hàng nếu xác định lỗi thuộc về Nhà cung cấp. Tepbac.com cam kết các kênh hỗ trợ chính thức sẽ được áp dụng trong vòng 72 giờ từ khi nhận được đơn hàng.

Tepbac.com sẽ không chia sẻ dữ liệu cá nhân của khách hàng cho đối tác nhiều hơn các thông tin cần thiết như họ, tên, hình đại diện, số điện thoại và số liệu thống kê khác. Trong trường hợp xảy ra bất kỳ vấn đề gì với khách hàng, các bên hiểu rằng Tepbac.com không có trách nhiệm thẩm tra khách hàng. Tuy nhiên Tepbac.com sẽ nỗ lực hợp lý để hợp tác với đối tác và các cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp pháp luật Việt Nam có quy định.

Tepbac.com có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết các tranh chấp/ khiếu nại. Sàn giao dịch TMDT Tepbac.com có nghĩa vụ cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên Tepbac.com

Sàn giao dịch TMDT Tepbac.com có trách nhiệm chỉ định đầu mối tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin trực tuyến cho cơ quan quản lý nhà nước về các đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật. Đầu mối này sẽ cung cấp thông tin trong vòng 24h kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu để kịp thời phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Sàn giao dịch TMDT Tepbac.com có trách nhiệm đại diện cho người bán nước ngoài trên sàn giao dịch giải quyết các khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến hàng hóa, dịch vụ do thương nhân nước ngoài cung cấp và có trách nhiệm thông báo nghĩa vụ thuế của người bán nước ngoài khi tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

Tepbac.com chịu trách nhiệm xây dựng một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách Tepbac.com trong điều kiện và phạm vi cho phép. Tepbac.com sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các nhà cung cấp trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các Khách hàng tham gia trên Tepbac.com .

Sàn giao dịch TMDT Tepbac.com chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMDT Tepbac.com .

Sàn giao dịch TMDT Tepbac.com sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMDT Tepbac.com ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép,

góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com .

Tepbac.com sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Tepbac.com và khắc phục theo các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho Khách hàng thì Tepbac.com không phải chịu trách nhiệm liên đới.

## **XI. Quyền và trách nhiệm Người bán/ Nhà cung cấp/ Nhà tuyển dụng tham gia Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com**

### ***1. Quyền của Người bán/ Nhà cung cấp/ Nhà tuyển dụng trên Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com***

Sau khi đăng ký tài khoản, người bán/ nhà tuyển dụng được quyền đăng tin sản phẩm trong mục rao vặt, đăng tin tuyển dụng và tạo một cửa hàng/ gian hàng riêng để trưng bày/ bán hàng hoá và tiến hành giao dịch kinh doanh cũng như quảng bá doanh nghiệp/cửa hàng của mình trên Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com;

Đối tác được hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng cửa hàng, đăng sản phẩm, tiến hành giao dịch, sử dụng các dịch vụ tiện ích trên trang quản trị bán hàng Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com;

Đối tác được hưởng các chính sách ưu đãi khác của Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải cập nhật trên trang quản trị hoặc được gửi trực tiếp đến Người bán;

Tham gia các sự kiện, hoạt động cộng đồng, tham gia khóa học đào tạo sử dụng hệ thống, chương trình xúc tiến bán do Tepbac.com tổ chức;

Đối tác có quyền yêu cầu ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com báo cáo tiến độ thực hiện về nội dung đăng tin mà Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com đang thực hiện cho mình theo thỏa thuận hợp đồng dịch vụ ký kết giữa đôi bên.

Đối tác có quyền Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Hợp đồng dịch vụ đăng tin trên Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com.

### ***2. Nghĩa vụ của Người bán/ Nhà cung cấp/ Nhà tuyển dụng trên Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com***

Người bán/ người đăng tin bán/ tuyển dụng phải cung cấp đầy đủ thông tin như tên công ty, số ĐKKD, ngành nghề lĩnh vực hoạt động và giấy phép đủ điều kiện kinh doanh theo ngành hàng thực phẩm, website (nếu có),... cho ban quản lý Tepbac.com để xác minh thông tin trước khi cho hiển thị thông tin trên Sàn. Và đối tác phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương. Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com không chịu trách nhiệm trong trường hợp việc vi phạm các nghĩa

vụ của Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) là do đối tác cung cấp thông tin không kịp thời không đúng và/hoặc không đầy đủ.

Trong trường hợp Người đăng tin là chủ sở hữu một thương hiệu hoặc đại lý ủy quyền của nhà sản xuất thì Người bán có trách nhiệm cung cấp một (01) bản photo hợp đồng đại lý hoặc giấy Ủy quyền phân phối của nhà sản xuất đó. Người bán phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương.

Đối với việc cung cấp dịch vụ thương mại điện tử đối tác cần thanh toán cho Sàn phí dịch vụ theo thỏa thuận, mức phí được quy định cụ thể theo phụ lục Hợp đồng.

Đối tác có trách nhiệm niêm yết chính xác thông tin về sản phẩm đang bán: Giá cả, mô tả thông tin sản phẩm, thời hạn sử dụng (nếu có), chính sách hỗ trợ...và thông tin tuyển dụng một cách cụ thể, rõ ràng để Người mua/ ứng viên tham khảo trước khi tiến hành giao dịch nhằm tránh các hiểu lầm về sau trong quá trình xử lý khiếu nại phát sinh (nếu có). Người đăng tin có trách nhiệm đảm bảo tính chính xác, trung thực về các thông tin đăng tải trên website.

Đối với các sản phẩm/ dịch vụ đang bán trên sàn đối tác phải đảm bảo về chất lượng, nguồn gốc, xuất xứ, giấy phép (vệ sinh an toàn thực phẩm, cơ sở sản xuất,...), đảm bảo giao đúng, đủ hàng hóa, dịch vụ như đã mô tả và cam kết với Người mua. Đối tác phải chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ, thông tin tuyển dụng của mình trên [Tepbac.com](http://Tepbac.com);

Đối với sản phẩm được bán và phải chịu trách nhiệm bồi thường cho Người mua nếu phát hiện có vi phạm liên quan đến sản phẩm mà mình bán;

Đối tác có nghĩa vụ xuất, cung cấp các giấy tờ có liên quan về hóa đơn cho khách hàng/ người dùng dịch vụ/ sản phẩm của mình trên sàn nếu khách hàng có yêu cầu.

Cung cấp cho Người mua và [Tepbac.com](http://Tepbac.com) những chính sách đổi/trả và bảo hành rõ ràng, hợp lý và có trách nhiệm với hàng hóa cung cấp;

Thực hiện đúng các hướng dẫn an toàn của [Tepbac.com](http://Tepbac.com), tự bảo mật tài khoản và chịu trách nhiệm nếu để xảy ra mất mát do rò rỉ thông tin từ phía mình;

Cam kết thực hiện đúng các quy định xử lý đơn hàng, chuẩn bị đóng gói, vận chuyển hàng hóa, phối hợp tích cực cùng [Tepbac.com](http://Tepbac.com) chăm sóc và giải quyết các khiếu nại phát sinh trong suốt quá trình tham gia bán hàng tại [Tepbac.com](http://Tepbac.com);

Đối tác cam kết sẽ tuân thủ toàn bộ quy định của địa phương liên quan đến việc cung cấp dịch vụ đang kinh doanh. Tuân thủ mọi quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành, đặc biệt là các quy định có liên quan về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, sở hữu trí tuệ. Hợp tác và cung cấp thông tin theo yêu cầu của [Tepbac.com](http://Tepbac.com) trong quá trình điều tra các trường hợp nghi ngờ phạm pháp, lừa đảo hoặc vi phạm các quy định của và [Tepbac.com](http://Tepbac.com);

Đối tác/ Người bán phải tuân thủ thời giờ làm việc của [Tepbac.com](http://Tepbac.com). Tuân thủ các quy định chung của [Tepbac.com](http://Tepbac.com) và các quy định của từng chương trình hay sự kiện do [Tepbac.com](http://Tepbac.com)

tổ chức cho Người mua, Người bán như: các chương trình thúc đẩy bán hàng, cấp phát và phân phối mã giảm giá (voucher), ...

Không truyền tải bất kỳ thông tin nào thuộc quyền sở hữu của [Tepbac.com](http://Tepbac.com) hay sử dụng dịch vụ của [Tepbac.com](http://Tepbac.com) và/hoặc sử dụng dịch vụ của Người bán thông qua [Tepbac.com](http://Tepbac.com) vào những mục đích sau: bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, tạo đơn hàng giả, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và/hoặc phát tán virus gây hư hại tới hệ thống/cấu hình;

Không thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do [Tepbac.com](http://Tepbac.com) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của BQT [Tepbac.com](http://Tepbac.com);

Đối tác có nghĩa vụ thực hiện đầy đủ nghĩa vụ về thuế theo quy định của pháp luật. Đối tác có trách nhiệm cung cấp thông tin về tình hình hoạt động kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử. Luôn duy trì thái độ nghiêm chỉnh, đúng mức và phối hợp chặt chẽ trong mọi hoạt động phát sinh trên tinh thần hợp tác, cùng phát triển;

Phối hợp với ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa Người mua/ thuê về những khiếu nại trong quá trình trao đổi giao dịch diễn ra qua Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com). Người bán có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của Người mua khi lỗi được xác định thuộc về Người bán.

## **XII. Quyền và trách nhiệm của Người mua/ Người tìm việc trên Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com)**

### ***1. Quyền của Người mua/ Người tìm việc trên Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com)***

Khi đăng ký trở thành thành viên của [Tepbac.com](http://Tepbac.com) và được [Tepbac.com](http://Tepbac.com) đồng ý, Người mua/ ứng viên sẽ được kích hoạt tài khoản dành cho thành viên. Với tài khoản này người mua/ người tìm việc có quyền đăng thông tin về sản phẩm cần mua, đăng CV online và đặt hàng trực tuyến.

Thành viên được Sàn giao dịch TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com) cung cấp, hỗ trợ thông tin, giải đáp thắc mắc, khiếu nại khi có nhu cầu qua hệ thống chăm sóc Người mua của [Tepbac.com](http://Tepbac.com);

Người mua/ ứng viên được tìm hiểu, chọn lựa đa dạng các sản phẩm/ thông tin tuyển dụng từ nhiều gian hàng/ nhà tuyển dụng có trên Sàn TMĐT [Tepbac.com](http://Tepbac.com);

Người mua/ ứng viên có quyền khiếu nại Người bán/ nhà tuyển dụng nếu chất lượng hàng hóa dịch vụ / thông tin tuyển dụng không đảm bảo;

Người mua/ ứng viên có quyền yêu cầu cơ quan pháp luật bảo vệ quyền lợi nếu bị Người bán/ nhà tuyển dụng lừa gạt;

## ***2. Nghĩa vụ của Người mua/ Người tìm việc trên Sàn giao dịch TMĐT Tepbac.com***

Thành viên tham gia giao dịch trên trang website có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung quy chế. Thành viên phải đọc quy chế này và các quy định có liên quan công bố trên trang web trước khi giao dịch;

Khi xác nhận mua hàng, Sàn TMĐT Tepbac.com mặc định Người mua đã đọc quy chế và không chịu trách nhiệm với các vấn đề không thuộc trách nhiệm của Sàn TMĐT được nêu trong quy chế;

Thông báo kịp thời cho Tepbac.com khi phát hiện có hành vi vi phạm Quy chế, quy định của pháp luật khi tham gia vào giao dịch tại sàn giao dịch thương mại điện tử Tepbac.com và phối hợp với Tepbac.com để giải quyết vụ việc;

Cam kết và đồng ý không sử dụng dịch vụ của Tepbac.com vào các mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, đe dọa hoặc các hành vi khác vi phạm quy định của pháp luật. Người mua chịu trách nhiệm trước pháp luật về những hành vi vi phạm pháp luật của mình;

Không có những hành vi gây mất uy tín hoặc ảnh hưởng xấu đến hoạt động kinh doanh của Tepbac.com dưới mọi hình thức;

Người mua phải đảm bảo tính chính xác và chịu trách nhiệm trước toàn bộ các thông tin cá nhân, địa chỉ nhận hàng khi tiến hành đặt mua hàng trên Sàn TMĐT Tepbac.com;

Người mua phải chịu trách nhiệm và đảm bảo tính trung thực trong việc phản hồi, khiếu nại sản phẩm và hàng hóa nhận từ Người bán trong trường hợp sản phẩm không đúng với giao dịch.

### **XIII. Điều khoản áp dụng**

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử [Tepbac.com](http://Tepbac.com) chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử [Tepbac.com](http://Tepbac.com) có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử [Tepbac.com](http://Tepbac.com) cho các thành viên biết. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được [Tepbac.com](http://Tepbac.com) cập nhật bổ sung liên tục và thông báo trước khi thực hiện. Quy chế có hiệu lực thi hành sau 05 ngày làm việc khi có thông báo thay đổi. Thành viên tham gia [Tepbac.com](http://Tepbac.com) có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

### **XIV. Điều khoản cam kết**

Mọi thành viên và đối tác/Người bán hàng khi sử dụng [Tepbac.com](http://Tepbac.com) làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của Người mua xin vui lòng liên hệ với [Tepbac.com](http://Tepbac.com) theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

**Hỗ trợ Người mua**

Sàn giao dịch thương mại điện tử [Tepbac.com](http://Tepbac.com)

CÔNG TY TNHH TẾP BẠC

Địa chỉ giao dịch: 37 Nguyễn Thông, Phường 7, Quận 3, Tp. HCM .

E-mail: [contact@tepbac.com](mailto:contact@tepbac.com)

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY**  
**Giám Đốc**

**TRẦN DUY PHONG**